

SOMMARIO

Aprile 2019 - n. 04

EDITORIALE

Trasformazione digitale antidoto
alle difficoltà dell'economia

Ruggero Vota _____ **1**

CARRIERE

4

IN COPERTINA

3CX annulla le distanze

Raffaella Citterio _____ **6**

IN PRIMO PIANO

10

SPECIALE VOIP & UNIFIED COMMUNICATION

Come ottenere il massimo dal VOIP

Ruggero Vota _____ **36**

I protagonisti del mercato

A cura della redazione _____ **44**

INFRASTRUTTURE ICT

I furgoni europei nascono nel data center

A cura della redazione _____ **50**

APPUNTAMENTI

Così IBM accompagna le aziende nel cloud

Ruggero Vota _____ **52**

CYBERSEC ITALIA 2019

Proofpoint e la sicurezza people centric

Vincenzo Virgilio _____ **54**

MARKETING STRATEGY

Il cliente omnichannel, tra customer
experience e brand reputation

A cura della redazione _____ **56**



6 IN COPERTINA
3CX annulla le distanze



22 IN PRIMO PIANO
TecnoSteel potenzia l'organico data center

IN PRIMO PIANO

- 10 Microsoft Dynamics a supporto della competitività delle aziende
- 11 Attiva anche in Italia la Cloud Platform di Ingram Micro
- 12 Cloud e Internet of Things, Cisco rinnova l'offerta
- 14 L'approccio security by design di HP
- 16 Oracle e la modern customer experience
- 17 Imparare a riconoscere le mail di phishing con Lucy Security
- 18 Difendere tutte le superfici di attacco
- 20 Imaging Group, nuovi servizi per l'enterprise content management
- 22 TecnoSteel potenzia l'organico data center
- 24 'Da Leonardo al digitale, attraverso 500 anni di innovazione'
- 26 Basta errori nell'identificazione delle estremità delle patch cord di connessione in fibra
- 27 FireEye, migliorano i tempi di risposta agli attacchi
- 28 Allnet.Italia presenta un nuovo set di servizi digitali cloud based
- 30 Zscaler e l'importanza della cloud security
- 31 L'approccio omnichannel di Commanders Act
- 32 Ingecom arriva in Italia, la country affidata a Sergio Manidi
- 34 Energy Community, una nuova frontiera dell'energia



36 SPECIALE VOIP & UNIFIED COMMUNICATION

Come ottenere il massimo dal VOIP



50 INFRASTRUCTURE ICT

I furgoni europei nascono nel data center



60 INTELLIGENCE AUTOMATION

Le infrastrutture ICT nelle aziende che cambiano

ORIZZONTI COMUFFICIO

- 69 Favorire l'evoluzione verso il mondo delle connessioni e del digitale
- 70 L'allestimento di FUTURBAR&Co al prossimo HOST 2019 di Milano dal 18 al 20 Ottobre
- 72 La parola agli associati
- 74 Commercio fisico e digitale, le sinergie possibili
- 75 Tutte le attività in corso disponibili per gli Associati

DAL MERCATO

- 78 Centro Computer sigla una partnership strategy con EON Reality
- 78 Le applicazioni al centro della share economy
- 79 Engenius lancia una nuova famiglia di access point Wi-Fi 6
- 79 Il multi cloud secondo Nutanix
- 80 Così Colt dà agilità alla rete
- 80 JDA punta all'autonomia della supply chain
- 81 Watchguard chiama alla mobilitazione per il Wi-Fi sicuro
- 81 I nuovi business di TeamSystem
- 82 Al via Meditchain: una blockchain per il mediterraneo
- 82 Il cloud spinge Acronis nel business
- 83 SentinelOne punta sull'Italia
- 83 Analytics e AI, l'approccio di SAS

INTELLIGENCE AUTOMATION

Le infrastrutture ICT

nelle aziende che cambiano

Raffaele Citterio _____ 60

Infrastrutture ICT: scenari presenti e futuri

Raffaella Citterio _____ 62

Cosa c'è di nuovo

A cura della redazione _____ 67

ORIZZONTI COMUFFICIO _____ 69

DAL MERCATO _____ 78

CINEMA E TECNOLOGIA

Julian Assange: luci e ombre tra biopic e documentari

Serena B. Ritondale _____ 84

INSIDE DIGITAL MARKETING

Perché le aziende resistono al cambiamento

Cristina Dal Monte _____ 86

AMICI DEL CANALE...

La leadership è azione!

Primo Bonacina _____ 88

FISCO E INCENTIVI ALL'INNOVAZIONE

L'economia italiana continua

a essere debole

Roberto Ferrari _____ 90

INDUSTRIA 4.0 E IMPRESA 4.0

L'integrazione delle tecnologie produttive

Giancarlo Magnaghi _____ 92

IL PARERE DEL LEGALE

Garante privacy: istruzioni per l'uso

Giuseppe Serafini _____ 94