

**Editore:** Soiel International srl a socio unico

Via Martiri Oscuri, 3 - 20125 Milano

Tribunale Milano n. 725 del 18-10-2004

Registro degli Operatori di Comunicazione n. 2111

#### Redazione

Soiel International, via Martiri Oscuri, 3 - 20125 Milano

tel. 02 26148855 - [innovazionepa@soiel.it](mailto:innovazionepa@soiel.it)

**Uffici di Roma:** Via Alcide De Gasperi, 10 - 00041 Albano Laziale (RM)

#### Direttore editoriale

Valerio Imperatori - [valerio.imperatori@soiel.it](mailto:valerio.imperatori@soiel.it)

#### Direttore responsabile

Gianmarco Nebbiai - [gianmarco.nebbiai@soiel.it](mailto:gianmarco.nebbiai@soiel.it)

#### Hanno collaborato

Michele Ciceri, Maria Cristina Farioli, Margherita Filippi,

Paolo Morati, Alessandro Zonin

#### Design

Stefano Castiglioni

#### Stampa

Àncora Arti Grafiche - Via B. Crespi, 30 - Milano

#### Pubblicità

Soiel International - Tel. 02 26148855 - Fax 02 26149333

[advertising@soiel.it](mailto:advertising@soiel.it)

#### Spedizione

Poste Italiane Spa - Sped. in abb. postale - D.L. 353/2003

(conv. in Legge 27/02/2004 n. 46) art. 1 comma 1 - DCB MI

**Abbonamenti:** [abbonamenti@soiel.it](mailto:abbonamenti@soiel.it)

**Italia:** Annuale - 6 numeri - Euro 30,00 Costo copia Euro 6,00

Arretrato il doppio. Pagamento anticipato a mezzo

#### bonifico bancario

C/C n. 000013833109 Banca Intesa Sanpaolo - Ag.1889 - Milano

IBAN IT12 Y030 6909 4950 0001 3833 109

#### carta di credito

**Foreign subscriptions** Euro 60,00 per year 6 issues

Payment by check, money order or credit card to:

Soiel International srl a socio unico

Phone n. +39 02 26148855 - fax +39 02 26149333

L'abbonamento andrà in corso, salvo diversa indicazione, dal primo numero raggiungibile.

È vietata la riproduzione, anche parziale, di quanto pubblicato senza la preventiva autorizzazione scritta della Soiel International. Ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003, le finalità del trattamento dei dati relativi ai destinatari del presente periodico, o di altri dello stesso editore, consistono nell'assicurare una informazione tecnica, professionale e specializzata a soggetti identificati per la loro attività professionale. L'Editore, che è titolare del trattamento, garantisce ai soggetti interessati i diritti di cui all'articolo 13 del suddetto decreto.



**SOIEL INTERNATIONAL**  
Informazione - Innovazione - Imprese

PUBBLICA ANCHE LE RIVISTE

**Officelayout**

**office**  
automation

**EXECUTIVE.IT**

altre iniziative su [www.soiel.it](http://www.soiel.it)

5 | **#BuzzWord**

6 | **Sentiment Analysis**

Fine vita: diritto inesistente o suicidio di stato?

8 | **Seggiole, poltrone... e numeri**

10 | **Cose di questo mondo**

16 | **L'intervista di copertina**

**Giorgio Palmucci**

• di Margherita Filippi

26 | **Dossier**

**Scenari biometrici**

• di Paolo Morati

38 | **DigiPASS, l'animazione digitale incontra i cittadini**

Divulgare l'adozione delle tecnologie e favorire lo sviluppo di competenze digitali nei cittadini di ogni età. Un nuovo tipo di servizio pubblico. Il modello dell'Umbria

• di Gianmarco Nebbiai

44 | **Dal Rapporto Consip sulla sostenibilità**

Elaborato secondo lo standard GRI e gli obiettivi dell'Agenda ONU 2030

• di Gianmarco Nebbiai

54 | **Dire, fare, verificare**

**L'autobus elettrico per le città, i piccoli centri e le isole italiane**

Una rivoluzione già in corso: entro il 2022 nessuna azienda del trasporto pubblico locale ordinerà più autobus con motore termico a pistoni

• di Michele Ciceri

62 | **SPECIALE Focus Aziende**

68 | **Read on...**

• di Maria Cristina Farioli

70 | **Save the date**

72 | **La PA alla lavagna**