

**Redazione**

Soiel International - Via Martiri Oscuri, 3 - 20125 Milano  
tel. 02 26148855 (r.a.) - fax 02 26149333  
executive.it@soiel.it

**Direttore responsabile** - Chiaralba Bollini

**Comitato editoriale Gartner**

Regina Casonato, Claudio Da Rold, Chiaralba Bollini  
executive.it@gartner.com - tel. 02 482891 - fax 02 48289327

**Responsabile tecnico** - Paolo Morati

**Intervista di copertina** a cura di Ruggero Vota

**Hanno collaborato**

Augusto Barros, Anna Belak, Ranjit Atwal, Chiara Maria Battistoni, Jenny Beresford, Brian Burke, David Cearley, Heather Colella, Bob Gill, Janelle Hill, Joanne Joliet, Hanna Karki, Andrew Lerner, John-David Lovelock, Sid Nag, Tina Nunno, Elise Olding, Alex Pradhan, Mark Raskino, Daniel Sanchez Reina, Carol Rozwell, Samantha Searle, Joe Skorupa, Christian Titz, Vincenzo Virgilio, Graham Waller, Jason Wong

**Foto interviste**

Andrea Pavesi (Copertina), Fausto Capalbo, Fabio Napoli

**Pubblicità** - advertising@soiel.it

Soiel International - tel. 02 26148855 - fax 02 26149333  
Laurenzia Gianfrate - laurenzia.gianfrate@soiel.it

**Abbonamenti** - abbonamenti@soiel.it

**Italia**

Annuale - 6 numeri - € 50,00

Costo copia € 8,00 - arretrato il doppio

Pagamento anticipato a mezzo:

- bonifico bancario sul C/C n. 000013833109

Banca Intesa Sanpaolo - Ag. 1889 - Milano

IBAN IT12 Y030 6909 4950 0001 3833 109;

- carta di credito.

L'abbonamento andrà in corso, salvo diversa indicazione, dal primo numero raggiungibile

**Grafica e impaginazione** - Gianluca Campeggio

**Editore**

Soiel International srl a socio unico

Via Martiri Oscuri, 3 - 20125 Milano

Tribunale Milano n. 681 del 31-10-2000

Registro degli Operatori di Comunicazione n. 2111

**Stampa** - Ancora Arti Grafiche - Via B. Crespi, 30 - Milano

**Spedizione**

Poste Italiane spa - Sped. in abb. postale - D.L. 353/2003

(conv. in Legge 27/02/2004 n. 46) art. 1 comma 1 - DCB MI

È vietata la riproduzione, anche parziale, di quanto pubblicato senza la preventiva autorizzazione scritta della Soiel International.

I contenuti di "Executive.it" sono protetti dalle norme del diritto d'autore e sono nella titolarità di Gartner Inc. Tutti i diritti sono riservati. È vietata la riproduzione di questa pubblicazione in qualsiasi forma senza previo consenso scritto del titolare. Le informazioni riportate sono state ottenute da fonti ritenute attendibili. Gartner, in ogni caso, non garantisce che esse siano esatte, accurate, complete o adeguate allo scopo per cui sono dichiarate, non assumendo responsabilità a tale riguardo. Il lettore che utilizzi queste informazioni assume esclusiva responsabilità circa l'idoneità dei beni o servizi posti ad oggetto delle stesse a raggiungere il risultato voluto. Le opinioni espresse sono soggette a modifica senza avviso.

Ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003, le finalità del trattamento dei dati relativi ai destinatari del presente periodico, o di altri dello stesso editore, consistono nell'assicurare una informazione tecnica, professionale e specializzata a soggetti identificati per la loro attività professionale. L'Editore, che è titolare del trattamento, garantisce ai soggetti interessati i diritti di cui all'articolo 13 del suddetto decreto.

**SOIEL INTERNATIONAL**  
Informazione • Innovazione • Impresa

pubblica anche le riviste

**office automation**

Organo Ufficiale di Comufficio, Associazione Nazionale delle aziende Produttrici, Importatrici e Distributrici dei prodotti e dei servizi per l'ICT

**.PA**

**Officelayout**

Altre iniziative si possono trovare su: [www.soiel.it](http://www.soiel.it)



## EDITORIALE

COSA CI STA DICENDO LA CRESCITA DEL MERCATO WEARABLES

1

## INTERVISTE

INTERVISTA DI COPERTINA

LA NUOVA CENTRALITÀ DEGLI ISCRITTI,  
OBIETTIVO DIGITALE DI CNPR

14

Una nuova piattaforma core condivisa e nuovi servizi all'avanguardia come l'Assistente Virtuale ridisegneranno la relazione con gli iscritti della Cassa Nazionale di Previdenza dei Ragionieri e degli Esperti Contabili, così come ci viene raccontato da Luigi Pagliuca, Presidente dell'Associazione.

IL MONDO DELL'OFFERTA

"LA SICUREZZA È UN'ARTE"

28

Le minacce ai sistemi informativi sono in costante evoluzione e la scomparsa del perimetro aziendale ha aperto nuove sfide per chi deve progettare una strategia di difesa. Trend Micro supporta le aziende in questa sfida fornendo piattaforme e strumenti studiati per monitorare e intervenire costantemente sui diversi elementi in gioco. A partire dal cloud computing.

PIÙ FORZA GESTENDO IL RISCHIO

60

L'obiettivo del cyber crime travalica i confini dell'IT, arrivando a compromettere i gangli vitali delle organizzazioni. RSA suggerisce che per trarre vantaggio dalla trasformazione digitale in atto riducendo al minimo i rischi serve un approccio basato sulla collaborazione tra tutti i team coinvolti.

## APPROFONDIMENTI

DOSSIER

L'AGENDA 2020 PER CIO E CEO

32

In attesa di cambiamenti profondi ecco di cosa dovranno tener conto i manager delle aziende nel corso del nuovo anno.

SCENARIO

I TREND E LE TECNOLOGIE PER IL FUTURO

64

Uno sguardo su tutto quello che caratterizzerà il 2020, e oltre...



32

## ANALISI

### DECIDE, DESIGN, DRIVE: LE TRE D DEL TECHEQUILIBRIUM

10

Dall'IT Symposium/Xpo di Barcellona riflessioni sull'individuazione delle esigenze delle aziende e la loro successiva soddisfazione.

### LE RETI DEI DATA CENTER NELL'ERA DEL DIGITAL BUSINESS

22

Alla scoperta delle best practice che i responsabili I&O dovranno seguire per creare reti di data center altamente disponibili e agili con cui supportare le iniziative digitali e le architetture cloud nei prossimi cinque anni.

### PROTEGGERSI CON L'APPRENDIMENTO AUTOMATICO

42

Alcuni esempi concreti su cui valutare l'efficacia degli approcci di intelligenza artificiale e machine learning nel migliorare le condizioni di sicurezza.

### GENERAZIONE Z: COME GESTIRE QUESTI CONNETTORI DIGITALI

50

La Generazione Z (quella dei cosiddetti 'Centennials') mostra atteggiamenti diversi rispetto alle generazioni precedenti. I Cio che sapranno trattenerla, ispirarla e guidarla adeguatamente saranno premiati.

## I CASI DI SUCCESSO

### PROFILI

#### UNA MISCELA PER L'INNOVAZIONE

38

L'esperienza del Gruppo Lavazza sul fronte tecnologico, tra piattaforme IT, machine learning e Internet of Things.

### CASE STUDY

#### SMART WORKING NELLA PA, TRA QUALITÀ E PRODUTTIVITÀ

48

L'esperienza agile della Città metropolitana di Roma Capitale.

## RUBRICHE

### NEWS

6

- Board spiega il segreto del decision-making
- Così 24 Care si occupa di R&D
- Proteggere gli ambienti IT e il Finance secondo Cyber-Bee
- InfoCert, un passo ancora per l'identità digitale
- SB Italia racconta i vantaggi di un approccio data-driven
- Come Intel vuole dare potenza alle idee
- Hitachi porta la Society 5.0 nel nostro Paese
- Microsoft, le opportunità dell'AI per il manifatturiero

### FILO DIRETTO

70

- Mercato
- Cloud computing
- Supply chain
- Customer Experience
- Blockchain
- Sviluppo
- Workplace
- Management



42

Gianmarco Montanari  
**TECH IMPACT**

Luci e ombre dello sviluppo tecnologico



INVITO ALLA  
LETTURA

64

