

# SOMMARIO

Gennaio/Febbraio 2018 - n. 01/02

## EDITORIALE

**Intelligenza Artificiale.  
E se fosse la volta buona?**

Ruggero Vota \_\_\_\_\_ **1**

**CARRIERE** \_\_\_\_\_ **4**

## MARKET WATCH

**Come la Digital Transformation cambia  
gli investimenti ICT**

A cura di Ruggero Vota \_\_\_\_\_ **6**

## IN COPERTINA

**Impresoft e il suo canale cambieranno  
il mercato**

Ruggero Vota \_\_\_\_\_ **8**

**IN PRIMO PIANO** \_\_\_\_\_ **14**

## VISIONI DEL NOSTRO TEMPO

**Sono smartphone, sono io**

Piermarco Menini \_\_\_\_\_ **36**

## INTELLIGENCE AUTOMATION

**Intelligenza Artificiale,  
la nuova frontiera**

Raffaella Citterio \_\_\_\_\_ **38**

**Affrontare il cambiamento**

Vincenzo Virgilio \_\_\_\_\_ **40**

**Come cambierà il mondo del lavoro**

Raffaella Citterio \_\_\_\_\_ **42**

**Comprendere il linguaggio  
per capire i clienti**

Raffaella Citterio \_\_\_\_\_ **44**

**Migliorare il customer journey**

Raffaella Citterio \_\_\_\_\_ **46**

**Cosa c'è di nuovo**

A cura della redazione \_\_\_\_\_ **48**

**ORIZZONTI COMUFFICIO** \_\_\_\_\_ **49**

## SICUREZZA

**Un cambio di prospettiva**

A cura della redazione \_\_\_\_\_ **60**



**8 IN COPERTINA**  
Impresoft e il suo canale cambieranno il mercato



**ORIZZONTI COMUFFICIO 49**

## IN PRIMO PIANO

- 14 Equinix investe in Italia
- 15 5G: a Milano si parte con le sperimentazioni
- 16 NetApp dalla parte dei Data Thriver
- 17 OKI annulla le differenze di costo tra le soluzioni di stampa office a colori e monocromatiche
- 18 Il canale sempre al centro della strategia Veeam
- 20 Il nuovo corso di Symantec
- 21 Il data center Tier IV di Elmec aperto a partner e clienti
- 22 La ricetta Riverbed per modernizzare le reti
- 24 Darwin Computing, specialisti in infrastrutture open source
- 25 Flowmon: la rete al centro della sicurezza
- 26 Telefoni fissi, al business piacciono ancora
- 28 Dal sensore al machine learning: l'IoT secondo SAP
- 29 Buon compleanno Think Pad
- 30 Gemino AGSuite: tutti i vantaggi dell'IoT in una piattaforma facile e completa
- 32 Panasonic Entertainment Roadshow. Dietro le quinte degli eventi live
- 33 TecnoSteel, il data center in una mano
- 34 Esker: ottimizzare la gestione degli ordini per ridurre i reclami



**64 STRATEGIA**  
Un 2018 ricco di novità per Crestron



**66 INDUSTRIA 4.0 E IOT**  
Sul treno di Impresa 4.0 la Cedrata Tassoni

**DAL MERCATO**

- 78 Interazioni immersive con Axway
- 78 Cyber crime: cosa ci aspetta nel 2018
- 79 Rittal è pronta per il futuro
- 79 PTC continua a correre
- 80 Una nuova partnership tra Lenovo e VMware
- 80 I programmi e i risultati di Veeam

**ORIZZONTI COMUFFICIO**

- 49 I nostri progetti per il 2018
- 50 Programma 2018: sempre più vicini agli Associati
- 50 I nuovi associati agosto-dicembre 2017
- 52 Cosa abbiamo fatto, cosa vogliamo fare
- 53 Enti Bilaterali: obblighi e opportunità
- 53 Lorenza Sbarbaro in Diebold Nixdorf
- 54 La parola agli associati
- 55 Nasce l'app di Comufficio
- 56 Strumenti di misura, nuovo standard per le verifiche periodiche
- 58 Sacchetti di plastica: cosa cambia

**STRATEGIA**

Si chiama Digitaliani l'industria 4.0 di Cisco  
Michele Ciceri \_\_\_\_\_ **62**

**STRATEGIA**

Un 2018 ricco di novità per Crestron  
Raffaella Citterio \_\_\_\_\_ **64**

**INDUSTRIA 4.0 E IOT**

Sul treno di Impresa 4.0 la Cedrata Tassoni  
Michele Ciceri \_\_\_\_\_ **66**

**TAVOLA ROTONDA  
IL CLIENTE OMNICHANNEL**

Costruire customer journey coerenti e lineari  
Cristina Dal Monte, Raffaella Citterio \_\_\_\_\_ **70**

**ENERGY MANAGEMENT**

La digitalizzazione dell'energia  
Michele Ciceri \_\_\_\_\_ **74**

**DAL MERCATO** \_\_\_\_\_ **78**

**CINEMA E TECNOLOGIA**

Le tante domande che rimangono su Internet  
Serena B. Ritondale \_\_\_\_\_ **82**

**INSIDE DIGITAL MARKETING**

Customer Experience 2018: i trend digitali da seguire  
Cristina Dal Monte \_\_\_\_\_ **84**

**AMICI DEL CANALE...**

L'evoluzione degli ecosistemi di canale  
Primo Bonacina \_\_\_\_\_ **86**

**COMUNICAZIONE  
E COMPORTAMENTO NEL BUSINESS**

Le sette abitudini delle persone ad alta efficacia  
Riccardo Montanari \_\_\_\_\_ **88**

**FISCO E INCENTIVI  
ALL'INNOVAZIONE**

Incentivi alle imprese: novità e opportunità  
Roberto Ferrari \_\_\_\_\_ **90**

**INDUSTRIA 4.0**

Da Industria 4.0 a Impresa 4.0: cosa cambia  
Giancarlo Magnaghi \_\_\_\_\_ **92**

**IL PARERE DEL LEGALE**

Intelligenza Artificiale e diritto: nuovi scenari legali  
Giuseppe Serafini \_\_\_\_\_ **94**