

SOMMARIO

Gennaio/Febbraio 2018 - n. 01/02

EDITORIALE

**Intelligenza Artificiale.
E se fosse la volta buona?**

Ruggero Vota _____ **1**

CARRIERE _____ **4**

MARKET WATCH

**Come la Digital Transformation cambia
gli investimenti ICT**

A cura di Ruggero Vota _____ **6**

IN COPERTINA

**Impresoft e il suo canale cambieranno
il mercato**

Ruggero Vota _____ **8**

IN PRIMO PIANO _____ **14**

VISIONI DEL NOSTRO TEMPO

Sono smartphone, sono io

Piermarco Menini _____ **36**

INTELLIGENCE AUTOMATION

**Intelligenza Artificiale,
la nuova frontiera**

Raffaella Citterio _____ **38**

Affrontare il cambiamento

Vincenzo Virgilio _____ **40**

Come cambierà il mondo del lavoro

Raffaella Citterio _____ **42**

**Comprendere il linguaggio
per capire i clienti**

Raffaella Citterio _____ **44**

Migliorare il customer journey

Raffaella Citterio _____ **46**

Cosa c'è di nuovo

A cura della redazione _____ **48**

ORIZZONTI COMUFFICIO _____ **49**

SICUREZZA

Un cambio di prospettiva

A cura della redazione _____ **60**



8 IN COPERTINA
Impresoft e il suo canale cambieranno il mercato



ORIZZONTI COMUFFICIO 49

IN PRIMO PIANO

- 14 Equinix investe in Italia
- 15 5G: a Milano si parte con le sperimentazioni
- 16 NetApp dalla parte dei Data Thriver
- 17 OKI annulla le differenze di costo tra le soluzioni di stampa office a colori e monocromatiche
- 18 Il canale sempre al centro della strategia Veeam
- 20 Il nuovo corso di Symantec
- 21 Il data center Tier IV di Elmec aperto a partner e clienti
- 22 La ricetta Riverbed per modernizzare le reti
- 24 Darwin Computing, specialisti in infrastrutture open source
- 25 Flowmon: la rete al centro della sicurezza
- 26 Telefoni fissi, al business piacciono ancora
- 28 Dal sensore al machine learning: l'IoT secondo SAP
- 29 Buon compleanno Think Pad
- 30 Gemino AGSuite: tutti i vantaggi dell'IoT in una piattaforma facile e completa
- 32 Panasonic Entertainment Roadshow. Dietro le quinte degli eventi live
- 33 TecnoSteel, il data center in una mano
- 34 Esker: ottimizzare la gestione degli ordini per ridurre i reclami



64 STRATEGIA
Un 2018 ricco di novità per Crestron



66 INDUSTRIA 4.0 E IOT
Sul treno di Impresa 4.0 la Cedrata Tassoni

DAL MERCATO

- 78 Interazioni immersive con Axway
- 78 Cyber crime: cosa ci aspetta nel 2018
- 79 Rittal è pronta per il futuro
- 79 PTC continua a correre
- 80 Una nuova partnership tra Lenovo e VMware
- 80 I programmi e i risultati di Veeam

ORIZZONTI COMUFFICIO

- 49 I nostri progetti per il 2018
- 50 Programma 2018: sempre più vicini agli Associati
- 50 I nuovi associati agosto-dicembre 2017
- 52 Cosa abbiamo fatto, cosa vogliamo fare
- 53 Enti Bilaterali: obblighi e opportunità
- 53 Lorenza Sbarbaro in Diebold Nixdorf
- 54 La parola agli associati
- 55 Nasce l'app di Comufficio
- 56 Strumenti di misura, nuovo standard per le verifiche periodiche
- 58 Sacchetti di plastica: cosa cambia

STRATEGIA

Si chiama Digitaliani l'industria 4.0 di Cisco
Michele Ciceri _____ **62**

STRATEGIA

Un 2018 ricco di novità per Crestron
Raffaella Citterio _____ **64**

INDUSTRIA 4.0 E IOT

Sul treno di Impresa 4.0 la Cedrata Tassoni
Michele Ciceri _____ **66**

**TAVOLA ROTONDA
IL CLIENTE OMNICHANNEL**

Costruire customer journey coerenti e lineari
Cristina Dal Monte, Raffaella Citterio _____ **70**

ENERGY MANAGEMENT

La digitalizzazione dell'energia
Michele Ciceri _____ **74**

DAL MERCATO _____ **78**

CINEMA E TECNOLOGIA

Le tante domande che rimangono su Internet
Serena B. Ritondale _____ **82**

INSIDE DIGITAL MARKETING

Customer Experience 2018: i trend digitali da seguire
Cristina Dal Monte _____ **84**

AMICI DEL CANALE...

L'evoluzione degli ecosistemi di canale
Primo Bonacina _____ **86**

**COMUNICAZIONE
E COMPORTAMENTO NEL BUSINESS**

Le sette abitudini delle persone ad alta efficacia
Riccardo Montanari _____ **88**

**FISCO E INCENTIVI
ALL'INNOVAZIONE**

Incentivi alle imprese: novità e opportunità
Roberto Ferrari _____ **90**

INDUSTRIA 4.0

Da Industria 4.0 a Impresa 4.0: cosa cambia
Giancarlo Magnaghi _____ **92**

IL PARERE DEL LEGALE

Intelligenza Artificiale e diritto: nuovi scenari legali
Giuseppe Serafini _____ **94**