

## Redazione

Soiel International - Via Martiri Oscuri, 3 - 20125 Milano  
tel. 02 26148855 (r.a.) - fax 02 26149333  
executive.it@soiel.it

Direttore responsabile - Chiaralba Bollini

## Comitato editoriale Gartner

Regina Casonato, Claudio Da Rold, Chiaralba Bollini  
executive.it@gartner.com - tel. 02 482891 - fax 02 48289327

Responsabile tecnico - Paolo Morati

Intervista di copertina a cura di Ruggero Vota

## Hanno collaborato

Whit Andrews, Chiara M. Battistoni, David Cearley, Chris Howard,  
Nick Jones, Jan-Martin Lowendahl, Ewan McIntyre, Gianmarco  
Nebbiai, Tomas Nielsen, Kasey Panetta, Mark Raskino, Bill Ray,  
Andy Rowsell-Jones, Alfonso Velos, Mike Walker.

## Foto interviste

Fabio Napoli (Copertina)

## Pubblicità - advertising@soiel.it

Soiel International - tel. 02 26148855 - fax 02 26149333  
Laurenzia Gianfrate - laurenzia.gianfrate@soiel.it

## Abbonamenti - abbonamenti@soiel.it

## Italia

Annuale - 6 numeri - € 50,00

Costo copia € 8,00 - arretrato il doppio

Pagamento anticipato a mezzo:

- bonifico bancario sul C/C n. 000013833109

Banca Intesa Sanpaolo - Ag. 1889 - Milano

IBAN IT12 Y030 6909 4950 0001 3833 109;

- carta di credito.

L'abbonamento andrà in corso, salvo diversa indicazione,  
dal primo numero raggiungibile

Grafica e impaginazione - Gianluca Campeggio

## Editore

Soiel International srl a socio unico  
Via Martiri Oscuri, 3 - 20125 Milano  
Tribunale Milano n. 681 del 31-10-2000  
Registro degli Operatori di Comunicazione n. 2111

Stampa - Ancora Arti Grafiche - Via B. Crespi, 30 - Milano

## Spedizione

Poste Italiane spa - Sped. in abb. postale - D.L. 353/2003  
(conv. in Legge 27/02/2004 n. 46) art. 1 comma 1 - DCB MI

È vietata la riproduzione, anche parziale, di quanto pubblicato  
senza la preventiva autorizzazione scritta della Soiel Internatio-  
nal.

I contenuti di "Executive.it" sono protetti dalle norme del diritto  
d'autore e sono nella titolarità di Gartner Inc. Tutti i diritti sono  
riservati. È vietata la riproduzione di questa pubblicazione in  
qualsiasi forma senza previo consenso scritto del titolare. Le  
informazioni riportate sono state ottenute da fonti ritenute at-  
tendibili. Gartner, in ogni caso, non garantisce che esse siano  
esatte, accurate, complete o adeguate allo scopo per cui sono  
dichiarate, non assumendo responsabilità a tale riguardo. Il let-  
tore che utilizzi queste informazioni assume esclusiva respon-  
sabilità circa l'idoneità dei beni o servizi posti ad oggetto delle  
stesse a raggiungere il risultato voluto. Le opinioni espresse  
sono soggette a modifica senza avviso.

Ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003, le finalità del trattamento dei  
dati relativi ai destinatari del presente periodico, o di altri dello stesso edi-  
tore, consistono nell'assicurare una informazione tecnica, professionale e  
specializzata a soggetti identificati per la loro attività professionale. L'Edi-  
tore, che è titolare del trattamento, garantisce ai soggetti interessati i diritti  
di cui all'articolo 13 del suddetto decreto.

**SOIEL INTERNATIONAL**  
Informazione - Innovazione - Imprese

pubblica anche le riviste

**office  
automation**

Organo Ufficiale di Comufficio, Associazione Nazionale delle  
aziende Produttrici, Importatrici e Distributrici dei prodotti e  
dei servizi per l'ICT

**.PA**

**Officelayout**

Altre iniziative si possono trovare su: [www.soiel.it](http://www.soiel.it)



# 12

## EDITORIALE

**DAGLI ASSISTENTI VIRTUALI ALLE APPLICAZIONI: LA VOCE NEL FUTURO DELL'IT**

1

## le INTERVISTE

**INTERVISTA DI COPERTINA CATTOLICA: LAVORO DI SQUADRA PER INNOVARE**

12

Ci sono settori con una storia pluricentennale e consolidata, come quello assicurativo, dove l'introduzione delle tecnologie digitali sta modificando regole che apparivano inscalfibili. Così il Gruppo Cattolica Assicurazioni affronta il cambiamento.

**IL MONDO DELL'OFFERTA AGILITÀ INTEGRATA**

24

Indipendentemente dal proprio settore di appartenenza, le aziende non possono ignorare i cambiamenti innescati dall'evoluzione delle tecnologie digitali. E le conseguenti sfide. Il percorso proposto da Dimension Data per vincerle, partendo dal confronto sulle esigenze di business.

**IL MONDO DELL'OFFERTA DALLA PROTEZIONE ALLA GESTIONE**

38

I dati aumentano, le infrastrutture a supporto stanno cambiando, mentre i modelli di business si stanno facendo sempre più agili e in tempo reale. Dell'EMC indirizza le sfide in corso per portare le aziende dal modello 'construct' a quello 'consume'. Anche collaborando con una realtà della distribuzione come Tech Data.

## gli APPROFONDIMENTI

**DOSSIER AGENDA 2019 PER CEO E CIO**

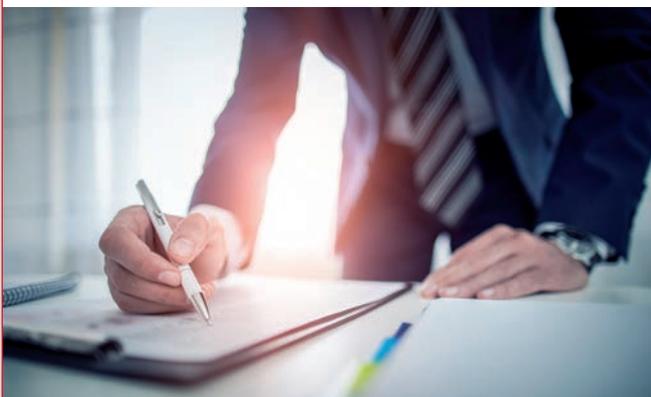
20

Guidare la trasformazione digitale con l'approccio ContinuousNext.

**SCENARIO LA TOP TEN DEI TREND**

42

Dall'intelligenza artificiale al quantum computing, il 2019 guarda a queste tecnologie.



# 20



8



46

## le ANALISI

### LE 3S DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE

Shape, Shift e Share, i termini al centro del paradigma della trasformazione al Symposium/ITxpo di Barcellona.

### MARKETING, COSA DIRE PER OTTIMIZZARE I COSTI

Una comunicazione errata può generare confusione e produrre effetti demotivanti. Ecco come procedere.

### L'IOt DA OGGI AL 2023

Perché e come identificare le tecnologie che impattano sull'attività e sull'infrastruttura dell'azienda e acquisire le competenze e i partner necessari per metterle in atto al momento opportuno.

## i CASI DI SUCCESSO

### PROFILI GOVERNARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE NELLE TLC

Puntare su modelli architetturali multiservizi per sostenere la competitività aziendale. Questa è la sfida di TIM nelle parole del Cio Raimondo Zizza.

## le RUBRICHE

### NEWS

- Le finanze moderne vogliono **valore sostenibile**
- **Nuvap ProSystem**: IoT e qualità dell'aria
- **IoT** nel settore manifatturiero: riflessioni e opportunità
- **Check Point** contro gli attacchi di quinta generazione
- **Citrix** mette al centro le persone
- **AWS** e la 'rivoluzione' del cloud
- **AI, cloud e DevOps** con **NetApp**

### FILO DIRETTO

- Autonomous Vehicle
- Device
- Procurement
- Sanità

8

28

46

34

4

58



28



42



63

INVITO ALLA LETTURA