

Redazione

Soiel International - Via Martiri Oscuri, 3 - 20125 Milano
tel. 02 26148855 (r.a.)
mail: executive.it@soiel.it

Direttore responsabile - Lorenzo Betti

Comitato editoriale Gartner

executive.it@gartner.com - tel. 02 482891 - fax 02 48289327

Responsabile tecnico - Paolo Morati

Hanno collaborato

Chiara Maria Battistoni, Avivah Litan, Tori Paulman,
Richard Addiscott, Rahul Balakrishnan, Paul Furtado,
Chiara Girardi, Gitika Gupta, Prashast Gupta, Christine Lee,
Paul Proctor, Srinath Sampath, Shruthi Shankel, Zachary Smith,
Zachary Smith, Emily Tan, Adrian Leow, Haritha Khandabattu,
Joachim Herschmann, Avivah Litan, Manjunath, Gary Olliffe,
Steve Deng, Devanshu Mehrotra, Bradford Grossman,
Eren Fry, James Bourke, Leinar Ramos, Gabriele Rigon,
Claudia Rossi, David Pidsley, Arun Chandrasekaran,
Radu Miclaus, Tom Coshov

Pubblicità

Soiel International - tel. 02 26148855
Laurenzia Gianfrate - mail: laurenzia.gianfrate@soiel.it

Abbonamenti - abbonamenti@soiel.it

Italia

Annuale - 6 numeri - Euro 50,00
Costo copia Euro 8,00
Pagamento anticipato a mezzo bonifico bancario
Banca Intesa San Paolo
IBAN: IT19 H030 6909 5301 0000 0013 712

L'abbonamento andrà in corso, salvo diversa indicazione,
dal primo numero raggiungibile

Grafica e impaginazione - Gianluca Campeggio

Editore

Soiel International S.r.l. Unipersonale
Via Martiri Oscuri, 3 - 20125 Milano
Tribunale Milano n. 681 del 31-10-2000
Registro degli Operatori di Comunicazione n. 2111

Stampa

Áncora Arti Grafiche - Via B. Crespi, 30 - Milano

Spedizione

Poste Italiane spa - Sped. in abb. postale - D.L. 353/2003
(conv. in Legge 27/02/2004 n. 46) art. 1 comma 1 - DCB MI

**È vietata la riproduzione, anche parziale, di quanto
pubblicato senza la preventiva autorizzazione scritta
della Soiel International.**

I contenuti di "Executive.it" sono protetti dalle norme del diritto d'autore
e sono nella titolarità di Gartner Inc. Tutti i diritti sono riservati. È vietata
la riproduzione di questa pubblicazione in qualsiasi forma senza previo
consenso scritto del titolare. Le informazioni riportate sono state ottenute
da fonti ritenute attendibili. Gartner, in ogni caso, non garantisce che
esse siano esatte, accurate, complete o adeguate allo scopo per cui sono
dichiarate, non assumendo responsabilità a tale riguardo. Il lettore che
utilizzi queste informazioni assume esclusiva responsabilità circa l'idoneità
dei beni o servizi posti ad oggetto delle stesse a raggiungere il risultato
voluto. Le opinioni espresse sono soggette a modifica senza avviso.

Ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003, le finalità del trattamento dei dati relativi
ai destinatari del presente periodico, o di altri dallo stesso editore, consistono
nell'assicurare una informazione tecnica, professionale e specializzata a soggetti
identificati per la loro attività professionale. L'Editore, che è titolare del trattamento,
garantisce ai soggetti interessati i diritti di cui all'articolo 13 del suddetto decreto.

 **SOIEL INTERNATIONAL**
Informazione • Innovazione • Imprese

Pubblica anche le riviste

**office
automation**

Tecnologie e modelli per il business digitale

Officelayout

Progettare, arredare e gestire l'arredo ufficio

innovazione **IPA**

La Pubblica Amministrazione digitale

Altre iniziative su **www.soiel.it**

EDITORIALE

1 Competenze, cultura e intelligenza artificiale: su cosa si misura la leadership?

INTERVISTE

INTERVISTA DI COPERTINA

10 ATM, innovazione costante e trasversale

Il settore dei trasporti pubblici locali è fortemente im-
pattato dal digitale. Diverse sono le trasformazioni che
possono favorire un'evoluzione verso l'alto dei servizi
offerti, all'interno così come all'esterno. Ne abbiamo
parlato con Paolo Ferrara, Direttore Sistemi Informativi
e Telecomunicazioni di ATM.

IL MONDO DELL'OFFERTA

34 Threat intelligence: dall'analisi all'azione

QuoIntelligence propone una piattaforma sovrana per
progettazione, predittiva e preventiva, pensata per i
team di sicurezza snelli. I manager Marco Riccardi e
Cristiano Cafferata raccontano perché il futuro dell'in-
telligence europea passa da un prodotto 'finished',
completo e pronto per la decisione.





Sommario

APPROFONDIMENTI

DOSSIER

26 Obiettivo resilienza e agilità

I CISO sono sotto pressione, chiamati ad ampliare il proprio perimetro di azione. A fronte dei cambiamenti tecnologici e organizzativi, si richiede di sviluppare una resilienza profonda, per elaborare piani di protezione adeguati ai tempi.

VERTICAL

40 Per un retail più moderno

L'esigenza continua di offrire esperienze di acquisto senza interruzioni, personalizzate e in tempo reale è plasmata dalle aspettative dei consumatori e dalle pressioni competitive dei retailer che già utilizzano l'AI.

SCENARIO

52 Agentic AI: La roadmap per i Cio

Una nuova frontiera che richiede di riprogettare l'architettura, modernizzare la governance e stabilire confini di autonomia esplicitamente chiari.

ANALISI

6 Versatilità e AI per la Supply Chain

L'era dell'Autonomous Business è qui e richiede forma mentis e capacità inedite.

22 La governance dell'AI non è solo una questione di policy

Con l'espansione e l'evoluzione dell'intelligenza artificiale le organizzazioni devono passare a controlli tecnici concretamente applicabili. Il ruolo del TRISM.

46 Toolmate: partner digitali per il lavoro

Alla scoperta dei nuovi alleati che stanno rivoluzionando la produttività.

48 Ingegneria del software: la sfida del ROI

La strada da seguire per massimizzare il valore e andare oltre le mode del momento.

4 VISION

- Digital Experience Platform e Intelligenza Artificiale

58 FILO DIRETTO

- Software Engineering
- Agentic AI
- Costi
- Neocloud
- Mainframe

64 LETTURA

