

**Redazione**

Soiel International - Via Martiri Oscuri, 3 - 20125 Milano  
tel. 02 26148855 (r.a.)  
mail: executive.it@soiel.it

**Direttore responsabile** – Lorenzo Betti

**Comitato editoriale Gartner**

executive.it@gartner.com - tel. 02 482891 - fax 02 48289327

**Responsabile tecnico** - Paolo Morati

**Hanno collaborato**

Patrick Long, Carlie Idoine, Varun Agarwal, Gene Alvarez,  
Uma Challa, Christine Colborne, Stuart Downes,  
Michelle Duerst, Andrew Frank, Deepti Gopal, Nicole Greene,  
Melissa Hilbert, Eric Hunter, Dean Lachecha, Leah Leachman,  
Alfonso Velosa, Jackie Wiles, John Hillery e Nathan Lewis,  
Lori Perri

**Foto**

Diego Alto (Copertina)

**Pubblicità**

Soiel International - tel. 02 26148855

Laurenzia Gianfrate - mail: laurenzia.gianfrate@soiel.it

**Abbonamenti** - abbonamenti@soiel.it

**Italia**

Annuale - 6 numeri - Euro 50,00

Costo copia Euro 8,00

Pagamento anticipato a mezzo bonifico bancario

Banca Intesa San Paolo

IBAN: IT19 H030 6909 5301 0000 0013 212

L'abbonamento andrà in corso, salvo diversa indicazione,  
dal primo numero raggiungibile

**Grafica e impaginazione** - Gianluca Campeggio

**Editore**

Soiel International srl

Via Martiri Oscuri, 3 - 20125 Milano

Tribunale Milano n. 681 del 31-10-2000

Registro degli Operatori di Comunicazione n. 2111

**Stampa**

Ancora Arti Grafiche - Via B. Crespi, 30 - Milano

**Spedizione**

Poste Italiane spa - Sped. in abb. postale - D.L. 353/2003

(conv. in Legge 27/02/2004 n. 46) art. 1 comma 1 - DCB MI

**È vietata la riproduzione, anche parziale, di quanto  
pubblicato senza la preventiva autorizzazione scritta  
della Soiel International.**

I contenuti di "Executive.it" sono protetti dalle norme del diritto d'autore e sono nella titolarità di Gartner Inc. Tutti i diritti sono riservati. È vietata la riproduzione di questa pubblicazione in qualsiasi forma senza previo consenso scritto del titolare. Le informazioni riportate sono state ottenute da fonti ritenute attendibili. Gartner, in ogni caso, non garantisce che esse siano esatte, accurate, complete o adeguate allo scopo per cui sono dichiarate, non assumendo responsabilità a tale riguardo. Il lettore che utilizza queste informazioni assume esclusiva responsabilità circa l'idoneità dei beni o servizi posti ad oggetto delle stesse a raggiungere il risultato voluto. Le opinioni espresse sono soggette a modifica senza avviso.

Ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003, le finalità del trattamento dei dati relativi ai destinatari del presente periodico, o di altri dello stesso editore, consistono nell'assicurare una informazione tecnica, professionale e specializzata a soggetti identificati per la loro attività professionale. L'Editore, che è titolare del trattamento, garantisce ai soggetti interessati i diritti di cui all'articolo 13 del suddetto decreto.

 **SOIEL INTERNATIONAL**  
Informazione • Innovazione • Imprese

Pubblica anche le riviste

**office  
automation**

Tecnologie e modelli per il business digitale

**Officelayout**

Progettare, arredare e gestire l'arredo ufficio

innovazione 

La Pubblica Amministrazione digitale

Altre iniziative su [www.soiel.it](http://www.soiel.it)

## EDITORIALE

### 1 Il lavoro al tempo dell'Intelligenza Artificiale

### 64 E se...

## INTERVISTE

### INTERVISTA DI COPERTINA

### 12 SACE: 4 direttrici per guidare l'innovazione

Da 45 anni la controllata del MEF supporta le aziende italiane negli investimenti in un'ottica di internazionalizzazione. Dopo la pandemia di Covid-19 ha ampliato la sua missione anche sul fronte domestico. Nel contempo è presente un Innovation Lab coordinato dalla struttura marketing. Ne abbiamo parlato con il Chief Marketing & Sales PMI & Property Solutions Antonio Frezza.

### IL MONDO DELL'OFFERTA

### 30 Prepararsi per la cyber resilienza

Identificare le minacce e proteggersi dagli attaccanti, ma essere anche pronti con restore immediati. Questa la strategia di Acronis per aiutare le aziende ad essere cyber resilienti in un mercato sempre più sotto scacco.

### L'AI come opportunità per il Paese

Le tecnologie di intelligenza artificiale impattano sui processi delle aziende portando diversi benefici. Secondo Seeweb possono essere anche un'occasione di sviluppo economico e industriale per l'Italia. Ecco la sua visione e l'offerta che propone sul mercato per supportarle.

## I CASI DI SUCCESSO

### PROFILI

### 36 Un timoniere per l'azienda

Non esistono settori immuni dai rischi informatici. Approfondiamo le sfide per quello delle utility e l'approccio da seguire insieme ad Alessandro Marzi, Ciso di A2A Group.



## APPROFONDIMENTI

### DOSSIER

- 6** **Alla ricerca di una governance D&A efficace**  
I Chief Data and Analytics Officer (Cdao) possono cogliere le opportunità di business e superare le sfide solo se le organizzazioni che guidano dispongono di basi e strumenti adatti a governare i dati.

### VERTICAL

- 40** **La Experience per far decollare il retail**  
Connettere clienti e dipendenti con piattaforme in grado di realizzare una User Experience più intuitiva e creare una vera e propria Total Experience.

### SCENARIO

- 52** **Una via per costruire i risultati aziendali**  
Sebbene i leader D&A siano consapevoli del ruolo chiave di dati e analisi nel processo decisionale, non è sempre facile stabilire la connessione con le altre funzioni di governo.

## ANALISI

- 20** **Tecnologie sostenibili: come sfruttarle al meglio?**  
Analisi di uno dei principali trend tecnologici strategici individuati da Gartner per il 2024. Un framework di soluzioni digitali da cui dipendono diversi risultati in area Esg.

- 24** **Cosa si deve sapere per implementare l'AI**  
Cinque punti fondamentali dedicati ai Cio per prendere importanti decisioni.

- 28** **Industry Cloud: un fenomeno da approfondire**  
Le piattaforme cloud di settore nascono per soddisfare le esigenze specifiche di segmenti industriali verticali non adeguatamente serviti da soluzioni generiche.

## 4 NEWS

- L'OT sotto attacco e il ruolo dell'AI
- L'Università di Pisa potenzia il data center 'green'
- Il settore sanitario modernizza l'infrastruttura IT
- La GenAI al servizio di Angelini Industries

## 58 FILO DIRETTO

- Sicurezza
- Sostenibilità
- PA
- Trend

