



EDITORIALE

Pillola blu o pillola rossa?

Paolo Morati

1

CARRIERE

4

IN COPERTINA

Missione Power Quality

Paolo Morati

6

CIO CLUB ITALIA

La nuova figura del temporary/fractional CIO

Roberto Zanna

10

IN PRIMO PIANO

12

- 12 Attiva Evolution continua a crescere
- 13 Così Dell Technologies vuole spingere le aziende verso l'innovazione
- 14 LG Electronics punta sulla tecnologia Micro LED
- 16 Salesforce: come si può ottenere un'AI sicura ed esente da 'tossicità'
- 18 Microsoft 365 Copilot entra nel vivo
- 20 Il punto sulla cybersecurity secondo Deda Cloud
- 22 L'innovazione a prova di futuro di SAP
- 24 I casi d'uso dell'AI di WeAreProject
- 26 VAST Data sbarca nel mercato italiano
- 27 La sicurezza in cloud secondo WithSecure
- 30 A Forward 2023 IDA guarda al futuro
- 31 Cybersecurity: Cegeka pensa alle aziende italiane

DUE PAROLE SU...

Dal data-driven all'AI-driven

Lorenzo Betti

32

STORIE DI CLOUD

Quanto vale il business al minuto?

Gianluca Marcellino

34

SPECIALE TAVOLA ROTONDA CALL CENTER

Il contact center diventa intelligente e si prepara a un futuro ricco di servizi

A cura della redazione

36



36

SPECIALE TAVOLA ROTONDA CALL CENTER
Il contact center diventa intelligente e si prepara a un futuro ricco di servizi

6 IN COPERTINA

Missione Power Quality



46 INTELLIGENCE AUTOMATION
L'intelligenza artificiale nelle telecomunicazioni

INTELLIGENCE AUTOMATION

L'intelligenza artificiale
nelle telecomunicazioni

A cura della redazione _____ **46**

SPECIALE E-COMMERCE

I cinque trend tecnologici che
ridisegneranno il commercio elettronico

A cura della redazione _____ **48**

TAVOLA ROTONDA CONTINUITÀ OPERATIVA

Quanto vale il business al minuto?

Concetta Bianchi _____ **56**

La rete che evolve, intelligenza artificiale
e competenza umana

Gianmarco Nebbiai _____ **62**

CINEMA E TECNOLOGIA

La militarizzazione delle intelligenze artificiali

Serena B. Ritondale _____ **72**

INSIDE DIGITAL MARKETING

Comunicare con CHATGPT

Cristina Dal Monte _____ **74**

INDUSTRIA 4.0 E IMPRESA 4.0

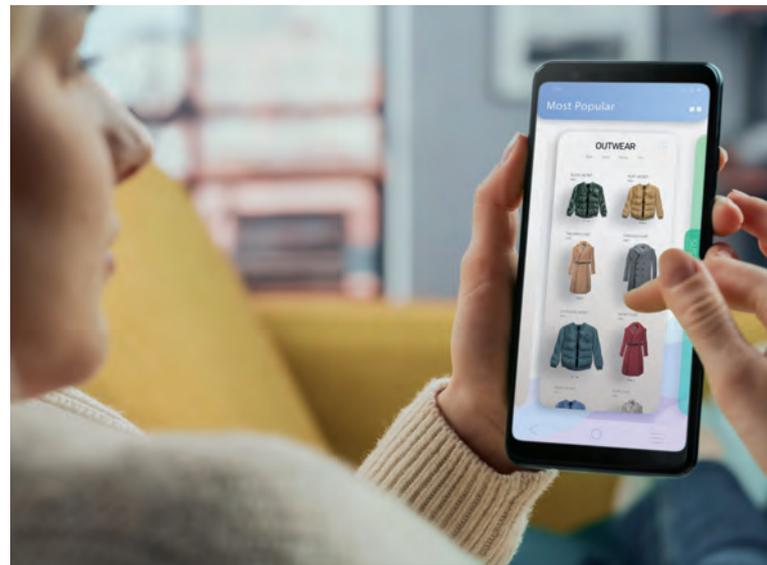
La gestione della logistica
e del magazzino 4.0

Giancarlo Magnaghi _____ **76**

IL PARERE DEL LEGALE

Il nuovo regolamento EIDAS2

Giuseppe Serafini _____ **78**



48 SPECIALE E-COMMERCE
I cinque trend tecnologici che ridisegneranno
il commercio elettronico



76 INDUSTRIA 4.0 E IMPRESA 4.0
La gestione della logistica e del magazzino 4.0