

## Redazione

Soiel International - Via Martiri Oscuri, 3 - 20125 Milano  
tel. 02 26148855 (r.a.) - fax 02 26149333  
executive.it@soiel.it

**Direttore responsabile** – Lorenzo Betti

## Comitato editoriale Gartner

executive.it@gartner.com – tel. 02 482891 – fax 02 48289327

**Responsabile tecnico** – Paolo Morati

**Intervista di copertina** a cura di Ruggero Vota

## Hanno collaborato

Benjamin Arnberg, Auria Asadsangabi, Van Baker, Chiara Maria Battistoni, Arun Chandrasekaran, David Cearley, Amanda Grainger, De'Onn Griffin, Jay Heiser, Jo Karajanov, Lucas Kobat, Hung LeHongm Alexander Linden, Jorge Lopez, Jan-Martin Lowendahl, Ajeeta Malhotra, Abbott Martin, Leigh McMullen, Mary Mesaglio, Lily Mok, Mukul Saha, Anthony Mullen, George Penn, Jose Ramirez, Mark Raskino, Marty Resnick, Helen Poitevin, Samantha Searle, Kentaro Shikana, Peter Skyttegaard, Christie Struckman, Daniel Sun, Max Taggett, Bettina Tratz-Ryan, Irving Tyler, Graham Waller, Travis Wickesberg, Bart Willemsen, Andrew White, Jay Wilson, Lee-Anne Vallée, Gabriela Voge, Annette Zimmermann

## Foto

Diego Alto (Copertina)

**Pubblicità** – advertising@soiel.it

Soiel International - tel. 02 26148855 - fax 02 26149333  
Laurenzia Gianfrate - laurenzia.gianfrate@soiel.it

**Abbonamenti** – abbonamenti@soiel.it

## Italia

Annuale – 6 numeri – Euro 50,00

Costo copia Euro 8,00 – arretrato il doppio

Pagamento anticipato a mezzo bonifico bancario:

- bonifico bancario sul C/C n. 100000013712  
IBAN: IT19 H030 6909 5301 0000 0013 712

L'abbonamento andrà in corso, salvo diversa indicazione, dal primo numero raggiungibile

**Grafica e impaginazione** – Gianluca Campeggio

## Editore

Soiel International srl a socio unico

Via Martiri Oscuri, 3 - 20125 Milano

Tribunale Milano n. 681 del 31-10-2000

Registro degli Operatori di Comunicazione n. 2111

## Stampa

Àncora Arti Grafiche - Via B. Crespi, 30 - Milano

## Spedizione

Poste Italiane spa - Sped. in abb. postale - D.L. 353/2003  
(conv. in Legge 27/02/2004 n. 46) art. 1 comma 1 - DCB MI

**È vietata la riproduzione, anche parziale, di quanto pubblicato senza la preventiva autorizzazione scritta della Soiel International.**

I contenuti di "Executive.it" sono protetti dalle norme del diritto d'autore e sono nella titolarità di Gartner Inc. Tutti i diritti sono riservati. È vietata la riproduzione di questa pubblicazione in qualsiasi forma senza previo consenso scritto del titolare. Le informazioni riportate sono state ottenute da fonti ritenute attendibili. Gartner, in ogni caso, non garantisce che esse siano esatte, accurate, complete o adeguate allo scopo per cui sono dichiarate, non assumendo responsabilità a tale riguardo. Il lettore che utilizza queste informazioni assume esclusiva responsabilità circa l'idoneità dei beni o servizi posti ad oggetto delle stesse a raggiungere il risultato voluto. Le opinioni espresse sono soggette a modifica senza avviso.

Ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003, le finalità del trattamento dei dati relativi ai destinatari del presente periodico, o di altri dello stesso editore, consistono nell'assicurare una informazione tecnica, professionale e specializzata a soggetti identificati per la loro attività professionale. L'Editore, che è titolare del trattamento, garantisce ai soggetti interessati i diritti di cui all'articolo 13 del suddetto decreto.

**SOIEL INTERNATIONAL**  
Informazione • Innovazione • Imprese

Pubblica anche le riviste

**office automation**

Organo Ufficiale di Comufficio, Associazione Nazionale delle aziende Produttrici, Importatrici e Distributrici dei prodotti e dei servizi per l'ICT

**Officelayout**

Progettare, arredare e gestire l'arredo ufficio

innovazione **PA**

La Pubblica Amministrazione digitale

Altre iniziative Soiel International su

[www.soiel.it](http://www.soiel.it)

## EDITORIALE

# 1

### 2024: che anno sarà?!

## INTERVISTE

### INTERVISTA DI COPERTINA

# 14

### Allianz Technology Italia: l'IT come spina dorsale del nostro Business

Da inizio 2023, la filiale italiana della società IT del Gruppo Allianz, prima società di assicurazione al mondo, è guidata da un nuovo Amministratore Delegato, in un momento di cambiamento decisivo tra integrazione con il gruppo Allianz, supporto alla crescita del Business in Italia e rivoluzioni tecnologiche quali Cloud, Data Analytics ed AI. In questa intervista il leader di Allianz Technology SpA ci racconta come sta affrontando le tante importanti sfide che deve portare avanti.

### IL MONDO DELL'OFFERTA

# 32

### Collaboration basata sull'open source

Il progetto ONLYOFFICE vuole rispondere alle esigenze di produttività degli utenti aziendali aggiungendo spazi di lavoro condiviso e integrandosi con piattaforme terze parti, con al centro sicurezza e semplicità d'uso.

# 52

### Tra sicurezza e networking

Affrontare e vincere le sfide poste dalla complessità delle infrastrutture di rete e dalla gestione delle policy degli apparati su cui transitano applicazioni e dati è al centro della proposta tecnologica e di servizio di AlgoSec.





# Sommario

## APPROFONDIMENTI

### DOSSIER

- 8 Un'agenda per i Cio**  
Nuove responsabilità e nuovi stili di leadership per chi si occupa di tecnologia (e la guida) in azienda.

### VERTICAL

- 46 Sviluppare skill best-in-class**  
Una pianificazione proattiva è fondamentale per rimanere al passo con le competenze IT emergenti.

### SCENARIO

- 68 Quali trend per il 2024?**  
Tendenze tecnologiche strategiche per il nuovo anno. Intelligenza artificiale, cloud, sostenibilità, workforce...

## ANALISI

- 24 Dati e analisi. La strada fino al 2028**  
Informazioni da utilizzare per la pianificazione della visione strategica e della sua attuazione.

- 28 Prepararsi ai clienti non umani**  
L'intelligenza artificiale sta accelerando la tendenza all'utilizzo delle macchine come acquirenti. Come servirli al meglio prima che si rivolgano altrove.

- 38 Dove spira il vento dell'intelligenza artificiale**  
Le innovazioni riguardanti la sfera della tecnologia generativa stanno dominando la scena e hanno un impatto trasformativo.

- 60 Liberare il potenziale**  
Nuove interazioni Uomo-Macchina, GenAI e molto altro nel mondo che verrà. Dall'IT Symposium/Xpo 2023.

- 74 L'AI qui e adesso: oltre l'Hype**  
Spunti e riflessioni dalla seconda tappa milanese del Gartner Pharma Council che ha messo al centro il tema dell'intelligenza artificiale.

## 4 NEWS

- La sfida dell'affidabilità dei dati
- Le tendenze delle diverse generazioni sulla privacy
- Forza lavoro e minacce interne: uno scenario
- AI: c'è impreparazione fronte consumi di energia e dati
- "Il 2024? L'anno... dei dati sicuri"
- I virtual twin per processi e prodotti

## 78 FILO DIRETTO

- Trend

## 80 INVITO ALLA LETTURA

38