



EDITORIALE

Qualche idea per migliorare Chat GPT e le sue sorelle

Ruggero Vota _____ |

CARRIERE _____ | 4

IN COPERTINA

ELO Digital Office: un sistema ECM internazionale radicato nel mercato italiano

Ruggero Vota _____ | 6

IN PRIMO PIANO _____ | 12

DUE PAROLE SU...

La disruption del cloud

Lorenzo Betti _____ | 16

SPECIALE GESTIONE DOCUMENTALE

Il punto sulle nuove linee guida dei documenti informatici

Ruggero Vota _____ | 18

I fornitori del mercato

A cura della redazione _____ | 26

TAVOLA ROTONDA CLOUD

Tra domande del mercato e best practice dei fornitori

A cura della redazione _____ | 28

INTELLIGENCE AUTOMATION

L'intelligenza artificiale abilita la customer experience?

Clara Failla _____ | 42

Alcune domande su Chat GPT

A cura della redazione _____ | 44

- 49 Parliamo un po' di Comufficio e di questi anni passati insieme
- 50 Gabriella Criscuolo, nuova presidente di Comufficio
- 51 La nuova direttiva a tutela dei consumatori
- 52 La parola agli associati
- 53 Cos'è Windows Server 2022 e come usarlo al meglio
- 54 L'accreditamento per UNI CEI EN ISO-IEC 17020
- 55 Il nuovo codice degli appalti

- 12 AWS Summit Milano 2023
- 13 Red Hat alla ricerca dell'egemonia nello sviluppo
- 14 DXC Technology: "L'approccio 'cloud first' non ha funzionato"



18

SPECIALE GESTIONE DOCUMENTALE

Il punto sulle nuove linee guida dei documenti informatici

6 IN COPERTINA

ELO Digital Office:
un sistema ECM internazionale radicato
nel mercato italiano

SPECIALE QUALITÀ DEL SOFTWARE

Software di qualità: solo impatti positivi
Luigi Lavazza _____ 46

ORIZZONTI COMUFFICIO _____ 49

TAVOLA ROTONDA SICUREZZA

Costruire in azienda
una cyber security ad hoc
Caterina Faccioli, Ruggero Vota _____ 56

STRATEGIE UCC

Mitel: "Siamo i consolidatori
del mercato UCC"
Ruggero Vota _____ 62

TAVOLA ROTONDA DATA ANALYTICS

Aziende data enabled: tecnologia
ma anche organizzazione
Concetta Bianchi, Paolo Morati _____ 64

CINEMA E TECNOLOGIA

Il ritorno di Black Mirror sul piccolo schermo
Serena B. Ritondale _____ 72

INSIDE DIGITAL MARKET

Creator economy: il valore del contenuto
oltre l'influencer marketing
Cristina Dal Monte _____ 74

INDUSTRIA 4.0 E IMPRESA 4.0

Metaverso, stato dell'arte e futuri sviluppi
Giancarlo Magnaghi _____ 76

IL PARERE DEL LEGALE

Generative AI e diritti individuali,
istruzioni per l'uso (II parte)
Giuseppe Serafini _____ 78



28 TAVOLA ROTONDA CLOUD

Tra domande del mercato e best practice dei fornitori



42 INTELLIGENCE AUTOMATION

L'intelligenza artificiale abilita la customer experience?



46 SPECIALE QUALITÀ DEL SOFTWARE

Software di qualità: solo impatti positivi