

Redazione

Soiel International - Via Martiri Oscuri, 3 - 20125 Milano
tel. 02 26148855 (r.a.) - fax 02 26149333
executive.it@soiel.it

Direttore responsabile – Lorenzo Betti

Comitato editoriale Gartner

executive.it@gartner.com – tel. 02 482891 – fax 02 48289327

Responsabile tecnico – Paolo Morati

Intervista di copertina a cura di Ruggero Vota

Hanno collaborato:

Mark Beyer, Cathleen Blanton, Erick Brethenoux,
Michael Brown, Brian Burke, Frank Buytendijk,
Neville Cannon, Arun Chandrasekaran, Farhan Choudhary,
Katie Costello, Pieter den Hamer, Bern Elliot,
Laurence Goasduff, Gareth Herschel, Dean Lacheca,
Alexander Linden, Avivah Litan, Ava McCartney,
Anthony Mullen, Tuong H. Nguyen, W. Roy Schulte,
Svetlana Sicular, Robert Snow, Shubhangi Vashisth

Foto interviste

Fausto Capalbo (copertina)

Pubblicità – advertising@soiel.it

Soiel International - tel. 02 26148855 - fax 02 26149333
Laurenzia Gianfrate - laurenzia.gianfrate@soiel.it

Abbonamenti – abbonamenti@soiel.it

Italia

Annuale – 6 numeri – Euro 50,00

Costo copia Euro 8,00 – arretrato il doppio

Pagamento anticipato a mezzo bonifico bancario:

- bonifico bancario sul C/C n. 100000013712
IBAN: IT19 H030 6909 5301 0000 0013 712;

L'abbonamento andrà in corso, salvo diversa indicazione,
dal primo numero raggiungibile

Grafica e impaginazione – Gianluca Campeggio

Editore

Soiel International srl a socio unico
Via Martiri Oscuri, 3 - 20125 Milano
Tribunale Milano n. 681 del 31-10-2000
Registro degli Operatori di Comunicazione n. 2111

Stampa Ancora Arti Grafiche - Via B. Crespi, 30 - Milano

Spedizione

Poste Italiane spa - Sped. in abb. postale - D.L. 353/2003
(conv. in Legge 27/02/2004 n. 46) art. 1 comma 1 - DCB MI

**È vietata la riproduzione, anche parziale, di quanto
pubblicato senza la preventiva autorizzazione scritta
della Soiel International.**

I contenuti di "Executive.it" sono protetti dalle norme del diritto d'autore
e sono nella titolarità di Gartner Inc. Tutti i diritti sono riservati. È vietata
la riproduzione di questa pubblicazione in qualsiasi forma senza previo
consenso scritto del titolare. Le informazioni riportate sono state ottenute
da fonti ritenute attendibili. Gartner, in ogni caso, non garantisce che
esse siano esatte, accurate, complete o adeguate allo scopo per cui sono
dichiarate, non assumendo responsabilità a tale riguardo. Il lettore che
utilizzi queste informazioni assume esclusiva responsabilità circa l'idoneità
dei beni o servizi posti ad oggetto delle stesse a raggiungere il risultato
voluti. Le opinioni espresse sono soggette a modifica senza avviso.

Ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003, le finalità del trattamento dei dati relativi
ai destinatari del presente periodico, o di altri dello stesso editore, consistono
nell'assicurare una informazione tecnica, professionale e specializzata a soggetti
identificati per la loro attività professionale. L'Editore, che è titolare del trattamento,
garantisce ai soggetti interessati i diritti di cui all'articolo 13 del suddetto decreto.

 **SOIEL INTERNATIONAL**
Informazione • Innovazione • Impresa

Pubblica anche le riviste

office automation Organo Ufficiale di Comufficio, Associazione
Nazionale delle aziende Produttrici, Importatrici e
Distributtrici dei prodotti e dei servizi per l'ICT

Officelayout Progettare, arredare e gestire l'arredo ufficio

innovazione.PA La Pubblica Amministrazione digitale

Altre iniziative Soiel International su

www.soiel.it

EDITORIALE

1 Guida alla pianificazione strategica

INTERVISTE

INTERVISTA DI COPERTINA

10 Come Istat è arrivata al centro della data governance della PA

L'Istituto nazionale di statistica ha messo a frutto un percorso di trasformazione digitale iniziato nel 2016 che ha aperto nuove strade in più direzioni e lo ha fatto diventare un vero motore di innovazione che va oltre i suoi confini.

IL MONDO DELL'OFFERTA

32 Trasformazione veloce e sicura

Con la diffusione sempre maggiore del lavoro da remoto le aziende hanno la necessità di affidarsi a connessioni rapide e protette per operare ovunque, via Internet. È questa solo una delle esigenze che Zscaler vuole indirizzare con la sua piattaforma basata sul principio Zero Trust.

I CASI DI SUCCESSO

CASE STUDY

38 Il successo arriva da una Customer Experience di qualità

La strategia di Electrolux Professional inserita in un percorso di trasformazione digitale per andare incontro alle esigenze in evoluzione del mercato.





Sommario

APPROFONDIMENTI

DOSSIER

- 18 Oltre i confini del Data&Analytics**
Ripensare il processo decisionale, lavorando su qualità, valore, velocità. Non solo automazione.

VERTICAL

- 42 PA digitale: dall'ottimizzazione alla trasformazione**
Data&Analytics, Human Centered Design e nuovi skill IT per la Pubblica Amministrazione.

SCENARIO

- 66 Generative AI tra rischi e opportunità**
La dimensione creativa della tecnologia che impatterà su diversi settori e relativi processi.

ANALISI

- 26 10 propositi da attuare in un anno**
Per i Cio è tempo di aggiornare la propria vita personale e professionale. Vediamo come agire nel modo più corretto.

- 48 4 lezioni per creare un ecosistema digitale**
Gli ecosistemi digitali, alimentati da piattaforme condivise, sono la nuova frontiera della crescita abilitata dalle tecnologie. Non è un caso che quasi 50 Cio di tutti i settori si dichiarino interessati ad assemblare una rete di questo tipo. L'esperienza di Land O'Lakes.

- 52 5 tecnologie dall'elevato impatto**
Gli spazi intelligenti, la crittografia omomorfa, l'AI generativa, le tecnologie dei grafi e il metaverso trasformeranno profondamente interi mercati.

- 58 Trovare più talenti per il team dati e analisi**
Cambiamento della cultura aziendale e ricerca di quel personale preparato che forse in precedenza non veniva considerato.

- 60 Le donne nell'IT, paladine del cambiamento**
Alcune considerazioni sulle implicazioni del divario di genere nell'IT e sulle azioni avviate dalle organizzazioni più avanzate per progredire in quest'area.

7 NEWS

- I perché di un approccio integrato alla cybersicurezza
- Zero e Lode, una strada per un business a impatto zero
- L'iperconvergenza al servizio di Istat
- Il tempo dell'elaborazione manuale è finito?

72 FILO DIRETTO

- Management
- Data&Analytics
- Financial services
- Risk management
- CDO

79 INVITO ALLA LETTURA

