



EDITORIALE

Perché l'IT può giocare un ruolo da protagonista nella sostenibilità ambientale

Ruggero Vota _____ 1

CARRIERE _____ 4

IN COPERTINA

The Sound of IT: la prima edizione del Soiel Music Fest

Paolo Morati _____ 6

CIO CLUB ITALIA

Una comunità per la crescita del CIO

Pasquale Testa _____ 12

IN PRIMO PIANO _____ 14

DUE PAROLE SU...

Metaverso: il nuovo Internet?

Lorenzo Betti _____ 28

SPECIALE SMART WORKING

Le cose da sistemare per rendere di qualità l'esperienza del 'lavoro agile'

A cura di Ruggero Vota _____ 32

I fornitori del mercato _____ 48

A cura della redazione _____

INTELLIGENCE AUTOMATION

Come cambia la customer experience

A cura di Vincenzo Virgilio _____ 54

L'esperienza del cliente, tra fisico e digitale _____ 56

Vincenzo Virgilio _____

- 14 Microsoft, prosegue l'impegno di Ambizione Italia per la crescita del Paese
- 15 Cisco, il futuro del lavoro è protagonista di Venywhere
- 16 F-Secure Corporate Security diventa WithSecure
- 18 Zero e Lode, l'approccio di SAP per un business a impatto zero
- 20 Achab, ecco Sababa MDR: il servizio gestito di detection & response pensato per gli MSP e le PMI italiane
- 22 Acronis, ecco il nuovo Cloud Data Center di Roma
- 23 ELO Digital Office, l'AI per la gestione intelligente delle informazioni
- 26 HiRef, sostenibilità e innovazione: i due elementi chiave del condizionamento IT

TAVOLA ROTONDA TOTAL DIGITAL EXPERIENCE

Oltre l'omnicanalità per customer journey univici e pervasivi

Ruggero Vota, Raffaella Citterio _____ 62

SPECIALE BLOCKCHAIN PER IL BUSINESS

La 'catena dei blocchi' alla prova del fuoco

Gian Carlo Lanzetti _____ 68

Proprietà intellettuale, le nuove frontiere degli NFT

A cura della redazione _____ 74

I fornitori del mercato _____ 78

A cura della redazione _____

IN COPERTINA

The Sound of IT: la prima edizione del Soiel Music Fest



68 SPECIALE BLOCKCHAIN PER IL BUSINESS
La 'catena dei blocchi' alla prova del fuoco

COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE

Mitel, le nuove frontiere
delle unified communication

Vincenzo Virgilio _____ **80**

SICUREZZA

Netskope: sicurezza di dati e utenti ovunque
A cura della redazione _____ **82**

TAVOLA ROTONDA – CYBERSECURITY

Threat intelligence e DNS per la mitigazione
del rischio sicurezza
Ruggero Vota, Caterina Facoli _____ **84**

CINEMA E TECNOLOGIA

Tutti i difetti di una netta separazione
tra vita e lavoro
Serena B. Ritondale _____ **88**

AMICI DEL CANALE...

Meglio giocare in attacco o in difesa?
Primo Bonacina _____ **90**

INDUSTRIA 4.0 E IMPRESA 4.0

Dalla stampa 3D
alla produzione industriale additiva
Giancarlo Magnaghi _____ **92**

IL PARERE DEL LEGALE

Dentro lo standard ISO/IEC 27002:2022
Giuseppe Serafini _____ **94**



88 CINEMA E TECNOLOGIA
Tutti i difetti di una netta separazione tra vita e lavoro



94 IL PARERE DEL LEGALE
Dentro lo standard ISO/IEC 27002:2022