

# SOMMARIO

Settembre 2021 - n. 06

## EDITORIALE

Resilienza e adattabilità, due concetti chiave nel budget IT del 2022

Ruggero Vota \_\_\_\_\_ |

CARRIERE \_\_\_\_\_ 4

## IN COPERTINA

La sicurezza per la crescita del Paese

Vincenzo Virgilio \_\_\_\_\_ 6

IN PRIMO PIANO \_\_\_\_\_ 10

## INTELLIGENCE AUTOMATION

La customer experience alla prova dei fatti

Vincenzo Virgilio \_\_\_\_\_ 42

Le nuove frontiere dell'intelligenza artificiale

Vincenzo Virgilio \_\_\_\_\_ 44

L'intelligenza artificiale alla conquista dell'Europa

Gian Marco Rinaldi, Marta Breschi \_\_\_\_\_ 48

## SPECIALE DATA CENTER & BUSINESS CONTINUITY

Cosa cambia e cosa potrebbe cambiare nella 'nuova normalità'

A cura della redazione \_\_\_\_\_ 52

È ora di mettere in campo una nuova business continuity

A cura della redazione \_\_\_\_\_ 64

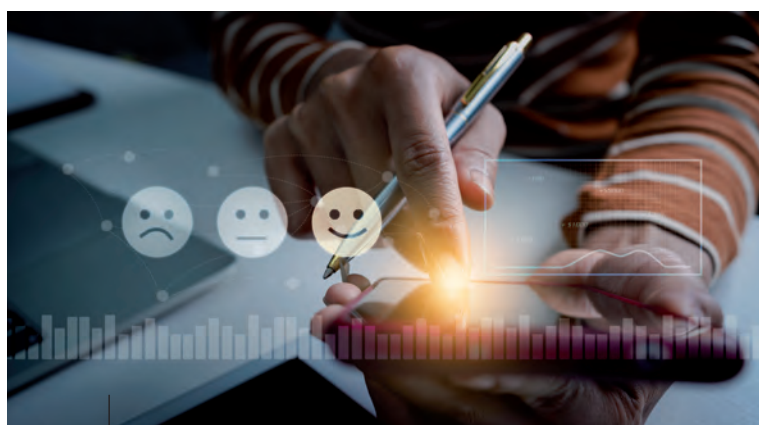
I fornitori del mercato

A cura della redazione \_\_\_\_\_ 76

ORIZZONTI COMUFFICIO \_\_\_\_\_ 79



**6** IN COPERTINA  
La sicurezza per la crescita del Paese



**42** INTELLIGENCE AUTOMATION  
La customer experience alla prova dei fatti

## IN PRIMO PIANO

- 10 Il cloud sempre più smart di Cisco
- 11 ServiceNow rinnova la Now Platform
- 12 Quantum computing, Cern nuovo hub del network IBM
- 16 Huawei, 5G e sostenibilità al centro della strategia
- 18 Expert.ai, innovazione nel solco della tradizione
- 20 Snom trasforma i telefoni da scrivania
- 22 Appian, una nuova release per la piattaforma di automazione low-code
- 24 Nasce il Cyber Security Lab di UNIS&F
- 25 La tecnologia in aiuto di amministrazioni e cittadini
- 26 Intel, ecco i processori Xeon Scalable di terza generazione
- 28 F-Secure, la 'servitizzazione' della cybersecurity è oggi
- 29 3CX cresce in Italia e amplia l'offerta
- 30 Colin & Partners, la centralità del diritto informatico per il business
- 32 Cinque nuove linee di UPS firmati DKC
- 33 I data center non sono tutti uguali
- 34 Variazioni, i reali benefici dello smart working



**52** SPECIALE DATA CENTER & BUSINESS CONTINUITY  
Cosa cambia e cosa potrebbe cambiare nella 'nuova normalità'



**92** LEGAL & DIGITAL  
Gli scenari legali del digitale



**108** INDUSTRIA 4.0 E IMPRESA 4.0  
IoT e simulazione dei processi industriali

- 36 Panasonic, la tecnologia al servizio di nuove esperienze e possibilità creative
- 37 Synology rinnova DiskStation Manager
- 38 Digital Easy, il futuro dei processi documentali secondo Konica Minolta
- 40 Cloud Academy sbarca in Italia
- 41 ESET, il supporto ai partner non si ferma

**ORIZZONTI COMUFFICIO**

- 79 Le agevolazioni per la transizione digitale delle imprese italiane
- 80 Transizione digitale e PMI: gli impatti del PNRR
- 82 La parola agli associati
- 84 POS ABILITY: un progetto di ricerca a beneficio del retail e del B2B
- 85 Rifiuti: la responsabilità ora è di tutta la filiera
- 86 Digital Compass 2030: gli obiettivi da raggiungere

**INFRASTRUTTURE IT**

Un'IT moderna per la trasformazione digitale **90**  
*Caterina Facioli*

**LEGAL & DIGITAL**

Gli scenari legali del digitale **92**  
*Vincenzo Virgilio*

**TAVOLA ROTONDA – SICUREZZA ICT**

Dalla protezione alla sovranità dei dati:  
come si governa il cloud? **96**  
*Ruggero Vota, Caterina Facioli*

**CINEMA E TECNOLOGIA**

Clickbait o della degenerazione di Internet  
e dei social network **102**  
*Serena B. Ritondale*

**INSIDE DIGITAL MARKETING**

Tutti pazzi per Instagram **104**  
*Cristina Dal Monte*

**AMICI DEL CANALE...**

Perché abbandonare il 'breve termine' **106**  
*Primo Bonacina*

**INDUSTRIA 4.0 E IMPRESA 4.0**

IoT e simulazione dei processi industriali **108**  
*Giancarlo Magnaghi*

**IL PARERE DEL LEGALE**

Cognitive cybersecurity (parte I) **110**  
*Giuseppe Serafini*