

Redazione

Soiel International - Via Martiri Oscuri, 3 - 20125 Milano
tel. 02 26148855 (r.a.) - fax 02 26149333
executive.it@soiel.it

Direttore responsabile – Grazia Gargiulo

Comitato editoriale Gartner

Regina Casonato, Claudio Da Rold
executive.it@gartner.com – tel. 02 482891 – fax 02 48289327

Responsabile tecnico – Paolo Morati

Intervista di copertina a cura di Ruggero Vota

Hanno collaborato

Yuko Adachi, Gene Alvarez, Ed Anderson, Chiara Maria Battistoni,
Mark Beyer, Erick Brethenoux, Brian Burke, Arun Chandrasekaran,

David Cearley, Michael Chiu, Alan Dayley, Manjunath Bhat,
Guido De Simoni, Michelle Duerst, David Furlonger, Nicole Foust,
Dennis Gaughan, Amanda Grainger, De'Onn Griffin, Tony Harvey,
Jay Heiser, Chris Howard, Partha Iyengar, Ankush Jain, Lloyd Jones,
Frances Karamouzis, Ramon Krikken, Jorge Lopez, Jan-Martin Lowendahl,
Yefim Natis, George Penn, Jose Ramirez, Mark Raskino, Don Scheibenreif,
Laurie Shotton, David Smith, Kristian Steenstrup, Brent Stewart,
Stephanie Stoudt-Hansen, Christie Struckman, Nicole Sturgill,
Eric Thoo, Lee-Anne Vallée, Gilbert van der Heiden, Alfonso Velosa,
Graham Waller, Andrew White, Bart Willemsen, Jason Wong, David Wright, Ehtisham Zaidi

Pubblicità – advertising@soiel.it

Soiel International - tel. 02 26148855 - fax 02 26149333

Laurenzia Gianfrate - laurenzia.gianfrate@soiel.it

Abbonamenti – abbonamenti@soiel.it

Italia

Annuale – 6 numeri – € 50,00

Costo copia € 8,00 – arretrato il doppio

Pagamento anticipato a mezzo:

– bonifico bancario sul C/C n. 000013833109

Banca Intesa Sanpaolo - Ag. 1889 - Milano

IBAN IT12 Y030 6909 4950 0001 3833 109;

– carta di credito.

L'abbonamento andrà in corso, salvo diversa indicazione,
dal primo numero raggiungibile

Grafica e impaginazione – Gianluca Campeggio

Editore

Soiel International srl a socio unico

Via Martiri Oscuri, 3 - 20125 Milano

Tribunale Milano n. 681 del 31-10-2000

Registro degli Operatori di Comunicazione n. 2111

Stampa – Ancora Arti Grafiche - Via B. Crespi, 30 - Milano

Spedizione

Poste Italiane spa - Sped. in abb. postale - D.L. 353/2003

(conv. in Legge 27/02/2004 n. 46) art. 1 comma 1 - DCB MI

È vietata la riproduzione, anche parziale, di quanto pubblicato
senza la preventiva autorizzazione scritta della Soiel International.

I contenuti di "Executive.it" sono protetti dalle norme del diritto
d'autore e sono nella titolarità di Gartner Inc. Tutti i diritti sono
riservati. È vietata la riproduzione di questa pubblicazione in
qualsiasi forma senza previo consenso scritto del titolare. Le
informazioni riportate sono state ottenute da fonti ritenute at-
tendibili. Gartner, in ogni caso, non garantisce che esse siano
esatte, accurate, complete o adeguate allo scopo per cui sono
dichiarate, non assumendo responsabilità a tale riguardo. Il let-
tore che utilizzi queste informazioni assume esclusiva respon-
sabilità circa l'idoneità dei beni o servizi posti ad oggetto delle
stesse a raggiungere il risultato voluto. Le opinioni espresse
sono soggette a modifica senza avviso.

Ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003, le finalità del trattamento di dati rela-
tivi ai destinatari del presente periodico, o di altri dello stesso editore, consistono
nell'assicurare una informazione tecnica, professionale e specializzata a soggetti
identificati per la loro attività professionale. L'Editore, che è titolare del trattamento,
garantisce ai soggetti interessati i diritti di cui all'articolo 13 del suddetto decreto.

SOIEL INTERNATIONAL
Informazione • Innovazione • Impresa

pubblica anche le riviste

**office
automation**

Organo Ufficiale di Comufficio, Associazione
Nazionale delle aziende Produttrici, Importatrici
e Distributtrici dei prodotti e dei servizi per l'ICT

.PA

Officelayout

Altre iniziative si possono trovare su: www.soiel.it



14

EDITORIALE

DIECI ATTEGGIAMENTI DA RIVEDERE NEL NUOVO ANNO

1

INTERVISTE

INTERVISTA DI COPERTINA

COSÌ ENI GAS E LUCE LEGA ICT E BUSINESS

14

Per l'azienda mettere al centro il cliente ha voluto dire impostare in modo nuovo la relazione tra Ict e business, costruendo un modello originale basato su Agile, dove il business sviluppa le soluzioni Ict e l'Ict abilita queste capacità al business occupandosi del trasferimento di conoscenza e realizzando piattaforme e servizi progettati ad hoc.

IL MONDO DELL'OFFERTA

SUPPORTARE L'INNOVAZIONE CON L'AI

34

La trasformazione digitale delle aziende passa attraverso l'adozione di tecnologie di nuova generazione che intervengono sui processi per abilitare il salto di qualità ricercato. Tra queste ci sono quelle di intelligenza artificiale ed elaborazione del linguaggio naturale, presidiate da diversi anni da Almwave.

DALLA NOZIONE ALLA NARRAZIONE

54

Sicurezza significa anche rendere le persone consapevoli dei rischi a cui si è soggetti e dei comportamenti corretti da tenere di fronte a minacce sempre più sofisticate. Cyber Guru propone un approccio alla formazione di tipo cognitivo, esperienziale e, novità recente, induttivo.



26



30

46



50

APPROFONDIMENTI

SCENARIO

TREND TECNOLOGICI IN EPOCA PANDEMICA

Resilienza e agilità, modularità e integrazione per affrontare la volatilità del business.

10

VERTICAL

DIGITAL TWIN AL SERVIZIO DELLE UTILITY

Gestire la transizione energetica con il digitale e il passaggio a nuovi modelli di business.

40

DOSSIER

CIO E CEO: L'URGENZA DI UNA NUOVA AGENDA

Formazione agile, valorizzazione dei talenti, nuove politiche di recruiting per la trasformazione digitale.

68

ANALISI

COME SUPERARE CINQUE OSTACOLI NEI TEAM DATI E ANALISI

Per dare vita a una squadra efficiente nell'area Dati e Analisi servono un cambiamento di cultura, programmi di alfabetizzazione sui dati e una maggiore formazione del personale esistente.

26

L'EVERYWHERE ENTERPRISE

In un contesto di infrastrutture distribuite e in continua evoluzione, i responsabili I&O hanno sempre più l'esigenza di governare gli attuali ambienti applicativi dinamici garantendo l'ottimizzazione dei costi.

30

DIECI TECNICHE DI OTTIMIZZAZIONE DEI COSTI IT

Come i Cio di ogni settore possono affrontare le restrizioni in termini di spesa in un contesto di volatilità.

46

ZBB: UN APPROCCIO UTILE PER INTERVENIRE SUI BUDGET RISTRETTI

Spesso si ha un'idea sbagliata dello Zero-Based Budgeting. Scoprite come usarlo – con un processo in 5 passaggi – per avere investimenti corretti a supporto dei risultati di business strategici.

50

LE STRADE PER UNA SICUREZZA APPLICATIVA CONVENIENTE

I test di sicurezza sono una parte costosa ma essenziale dello sviluppo delle applicazioni. Usando i sette suggerimenti qui riportati, i Ciso possono garantire una valutazione ottimale e la massima preparazione ai rischi per le applicazioni della loro azienda.

60

PREPARARSI A TUTTI I FUTURI

Molteplicità di scenari, innovazione digitale e tecnologie emergenti per il Composable business dal Gartner IT Symposium/Xpo.

64

COME I CIO POSSONO AIUTARE A RISTABILIRE LA CRESCITA

Nel 2021 sarà necessario accelerare la trasformazione digitale, far crescere le persone e ricostruire con criteri migliorativi.

72

RUBRICHE

NEWS

4

- Alcuni trend per la cybersecurity nel 2021
- Per Extreme Networks il futuro è nel cloud
- Cyber Security Awareness: il fattore umano sotto attacco
- SAP, il digitale al servizio della ripartenza
- Lenovo, la tecnologia e il cambiamento
- Accelerare la digitalizzazione dell'industria

FILO DIRETTO

74

- Cio
- Lavoro
- Mercato
- Cloud computing



60



79

INVITO ALLA
LETTURA