

Editore: Soiel International srl a socio unico

Via Martiri Oscuri, 3 - 20125 Milano

Tribunale Milano n. 725 del 18-10-2004

Registro degli Operatori di Comunicazione n. 2111

Redazione

Soiel International, via Martiri Oscuri, 3 - 20125 Milano

tel. 02 26148855 - innovazionepa@soiel.it

Uffici di Roma: Via Alcide De Gasperi, 10 - 00041 Albano Laziale (RM)

Direttore editoriale

Valerio Imperatori - valerio.imperatori@soiel.it

Direttore responsabile

Gianmarco Nebbiai - gianmarco.nebbiai@soiel.it

Hanno collaborato

Lisa Bonfatti, Maria Cristina Farioli, Claudia Luise, Paolo Morati

Design

Stefano Castiglioni

Stampa

Àncora Arti Grafiche - Via B. Crespi, 30 - Milano

Pubblicità

Soiel International - Tel. 02 26148855 - Fax 02 26149333

advertising@soiel.it

Spedizione

Poste Italiane Spa - Sped. in abb. postale - D.L. 353/2003

(conv. in Legge 27/02/2004 n. 46) art. 1 comma 1 - DCB MI

Abbonamenti: abbonamenti@soiel.it

Italia: Annuale - 6 numeri - Euro 30,00 Costo copia Euro 6,00

Arretrato il doppio. Pagamento anticipato a mezzo

bonifico bancario

C/C n. 000013833109 Banca Intesa Sanpaolo - Ag.1889 - Milano

IBAN IT12 Y030 6909 4950 0001 3833 109

carta di credito

Foreign subscriptions Euro 60,00 per year 6 issues

Payment by check, money order or credit card to:

Soiel International srl a socio unico

Phone n. +39 02 26148855 - fax +39 02 26149333

L'abbonamento andrà in corso, salvo diversa indicazione, dal primo numero raggiungibile.

È vietata la riproduzione, anche parziale, di quanto pubblicato senza la preventiva autorizzazione scritta della Soiel International. Ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003, le finalità del trattamento dei dati relativi ai destinatari del presente periodico, o di altri dello stesso editore, consistono nell'assicurare una informazione tecnica, professionale e specializzata a soggetti identificati per la loro attività professionale. L'Editore, che è titolare del trattamento, garantisce ai soggetti interessati i diritti di cui all'articolo 13 del suddetto decreto.



SOIEL INTERNATIONAL
Informazione - Innovazione - Imprese

PUBBLICA ANCHE LE RIVISTE

Officelayout

**office
automation**

EXECUTIVE.IT

altre iniziative su www.soiel.it

4 | Seggiole, poltrone...

5 | e numeri

6 | Cose di questo mondo

10 | **L'intervista di copertina**

Maurizio Stumbo

• di *Gianmarco Nebbiai*

18 | **Citizen Experience: alla base di una PA di successo**

• di *Paolo Morati*

22 | **Customer Experience tra clienti e automazione**

24 | **I trend del customer service**

26 | **La chirurgia robotica**

• di *Gianmarco Nebbiai*

30 | **La chirurgia è già 4.0**

33 | **Il robot da Vinci al MUSME di Padova**

34 | **Mobilità lenta e cambia il volto della città**

La mobilità pubblica e privata per gli spostamenti nei contesti urbani e i nuovi mezzi di trasporto dopo la pandemia

• di *M. Cristina Farioli*

39 | **Quali i principali trend della mobilità del futuro**

42 | **Racconto da un futuro silenzioso**

44 | **Glossario della mobilità**

46 | **NEXT GENERATIONEU**

• di *Claudia Luise*

54 | **NEXT GENERATIONEU
il Mercato**

66 | **Il Primo Cittadino**

Intervista a *Maria Costi*, sindaca di Formigine

• di *Lisa Bonfatti*

72 | **Alla lavagna**