

# SOMMARIO

Febbraio-Marzo 2021 - n. 02



**6** **IN COPERTINA**  
ECM: il valore di una soluzione internazionale

## EDITORIALE

Lo smart working da Covid-19  
ha compiuto un anno

Ruggero Vota \_\_\_\_\_ **1**

## CARRIERE

\_\_\_\_\_ **4**

## IN COPERTINA

ECM: il valore di una soluzione internazionale

Ruggero Vota \_\_\_\_\_ **6**

## IN PRIMO PIANO

\_\_\_\_\_ **10**

## SPECIALE GESTIONE DOCUMENTALE

Documento informatico: a che punto siamo **30**

Ruggero Vota \_\_\_\_\_

L'opinione dei conservatori

Ruggero Vota \_\_\_\_\_ **36**

I fornitori del settore

A cura della redazione \_\_\_\_\_ **40**

## COMPETENZE DIGITALI

Lo skill gap che dobbiamo colmare

Vincenzo Virgilio \_\_\_\_\_ **44**

Le nuove sfide per la funzione HR

Vincenzo Virgilio \_\_\_\_\_ **52**

## INTELLIGENCE AUTOMATION

Customer experience ibride,  
il finance guarda al futuro

Vincenzo Virgilio \_\_\_\_\_ **64**



**30** **SPECIALE GESTIONE DOCUMENTALE**  
Documento informatico: a che punto siamo



**44** **COMPETENZE DIGITALI**  
Lo skill gap che dobbiamo colmare

## IN PRIMO PIANO

- 10 Intelligenza artificiale, Microsoft presenta AI Hub
- 11 Dallo storage a una moderna data experience
- 12 Citrix, smart working e nuovi stili di vita
- 14 Trend Micro, l'home working alla prova dei fatti
- 15 Omnia Comunicazioni S.p.A. porta wireless WAN e 5G in Emea grazie a Cradlepoint
- 16 Insight: nella migrazione al cloud non dimenticare il licensing



**64 INTELLIGENCE AUTOMATION**  
Customer experience ibride, il finance guarda al futuro



**72 AMICI DEL CANALE...**  
11 domande per l'imprenditore



**76 INDUSTRIA 4.0 E IMPRESA 4.0**  
IoT: tecnologie e applicazioni

- 18 Brevi, un 2020 da ricordare
- 20 Data protection, S-Mart amplia l'offerta
- 21 Secureworks: TDR e XDR in primo piano
- 22 Achab porta oltremarica il suo modello di distribuzione
- 26 Hornetsecurity, il cloud per la sicurezza delle email
- 28 SolarWinds MSP: guardare sempre avanti
- 29 IFS, l'anno della svolta

Intelligenza artificiale  
e cambiamento strategico  
*Vincenzo Virgilio* \_\_\_\_\_ **66**

**CINEMA E TECNOLOGIA**  
L'amore ai tempi di Soulmates  
*Serena B. Ritondale* \_\_\_\_\_ **70**

**AMICI DEL CANALE...**  
11 domande per l'imprenditore  
*Primo Bonacina* \_\_\_\_\_ **72**

**INSIDE DIGITAL MARKETING**  
Come misurare il successo  
delle iniziative digitali  
*Cristina Dal Monte* \_\_\_\_\_ **74**

**INDUSTRIA 4.0 E IMPRESA 4.0**  
IoT: tecnologie e applicazioni  
*Giancarlo Magnaghi* \_\_\_\_\_ **76**

**IL PARERE DEL LEGALE**  
Protezione dello spazio cibernetico  
nel settore sanitario (parte I)  
*Giuseppe Serafini* \_\_\_\_\_ **78**