

Redazione

Soiel International - Via Martiri Oscuri, 3 - 20125 Milano
tel. 02 26148855 (r.a.) - fax 02 26149333
executive.it@soiel.it

Direttore responsabile – Grazia Gargiulo

Comitato editoriale Gartner

Regina Casonato, Claudio Da Rold
executive.it@gartner.com – tel. 02 482891 – fax 02 48289327

Responsabile tecnico – Paolo Morati

Intervista di copertina a cura di Ruggero Vota

Hanno collaborato

MYuko Adachi, Jordan Bryan, Michael Chiu, Vittorio D'Orazio,

Samantha Grasso, Ali Merji, Kasey Panetta, Brian Prentice,
Pete Redshaw, Magnus Revang, Carol Rozwell, Manav Sachdeva,
Laurie Shotton, Brent Stewart, Christie Struckman, Nicole Sturgill,
Ed Thompson, Juergen Weiss, Jackie Wiles

Foto interviste

Fabio Napoli (copertina)

Pubblicità – advertising@soiel.it

Soiel International - tel. 02 26148855 - fax 02 26149333
Laurenzia Gianfrate - laurenzia.gianfrate@soiel.it

Abbonamenti – abbonamenti@soiel.it

Italia

Annuale – 6 numeri – € 50,00

Costo copia € 8,00 – arretrato il doppio

Pagamento anticipato a mezzo:

– bonifico bancario sul C/C n. 000013833109

Banca Intesa Sanpaolo - Ag. 1889 - Milano

IBAN IT12 Y030 6909 4950 0001 3833 109;

– carta di credito.

L'abbonamento andrà in corso, salvo diversa indicazione,
dal primo numero raggiungibile

Grafica e impaginazione – Gianluca Campeggio

Editore

Soiel International srl a socio unico
Via Martiri Oscuri, 3 - 20125 Milano
Tribunale Milano n. 681 del 31-10-2000
Registro degli Operatori di Comunicazione n. 2111

Stampa – Ancora Arti Grafiche - Via B. Crespi, 30 - Milano

Spedizione

Poste Italiane spa - Sped. in abb. postale - D.L. 353/2003

(conv. in Legge 27/02/2004 n. 46) art. 1 comma 1 - DCB MI

È vietata la riproduzione, anche parziale, di quanto pubblicato
senza la preventiva autorizzazione scritta della Soiel International.

I contenuti di "Executive.it" sono protetti dalle norme del diritto
d'autore e sono nella titolarità di Gartner Inc. Tutti i diritti sono
riservati. È vietata la riproduzione di questa pubblicazione in
qualsiasi forma senza previo consenso scritto del titolare. Le
informazioni riportate sono state ottenute da fonti ritenute at-
tendibili. Gartner, in ogni caso, non garantisce che esse siano
esatte, accurate, complete o adeguate allo scopo per cui sono
dichiarate, non assumendo responsabilità a tale riguardo. Il let-
tore che utilizzi queste informazioni assume esclusiva respon-
sabilità circa l'idoneità dei beni o servizi posti ad oggetto delle
stesse a raggiungere il risultato voluto. Le opinioni espresse
sono soggette a modifica senza avviso.

Ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003, le finalità del trattamento dei dati rela-
tivi ai destinatari del presente periodico, o di altri dello stesso editore, consistono
nell'assicurare una informazione tecnica, professionale e specializzata a soggetti
identificati per la loro attività professionale. L'Editore, che è titolare del trattamento,
garantisce ai soggetti interessati i diritti di cui all'articolo 13 del suddetto decreto.

 **SOIEL INTERNATIONAL**
Informazione • Innovazione • Impresa

pubblica anche le riviste

**office
automation**

Organo Ufficiale di Comufficio, Associazione
Nazionale delle aziende Produttrici, Importatrici
e Distributtrici dei prodotti e dei servizi per l'ICT

.PA

Officelayout

Altre iniziative si possono trovare su: www.soiel.it



16

EDITORIALE

L'ACCELERAZIONE VERSO IL BUSINESS COMPONIBILE

1

INTERVISTE

INTERVISTA DI COPERTINA

RED HAT VERSO UNA NUOVA DIMENSIONE

16

Red Hat non è più solo l'azienda che più di ogni altra ha fatto dell'open source una tecnologia solida e sempre sul fronte dell'innovazione utilizzabile con sicurezza e affidabilità nelle aziende di ogni settore. Il legame con IBM porta con sé una svolta storica, un cambiamento di scala in grado di condizionare in modo sostanziale non solo la società, i clienti e i partner, ma tutto lo scenario del mercato digitale.

IL MONDO DELL'OFFERTA

SPRINT PER IL DIGITAL TRUST

40

Nelle situazioni di emergenza come quelle degli ultimi mesi le aziende sono obbligate a ripensare i propri processi sfruttando le opportunità del digitale. Ecco dove e come InfoCert interviene con i suoi strumenti e servizi.

APPROFONDIMENTI

VERTICAL

L'AUTOMAZIONE NEI SERVIZI FINANZIARI

10

Tra tecnologie e cultura, uno sguardo su alcune scelte complesse per costruire inno-
vazione.

DOSSIER

DONNE NELL'IT

68

Nel dettaglio di strategie di diversity e inclusion tra cultura e metodologie.

SCENARIO

TRASFORMAZIONE DIGITALE E DIGITAL USER EXPERIENCE

80

Capire l'utente per costruire strategie di successo approfondendo tematiche come il
product design e gli obiettivi della Customer Experience.



10



68



80

ANALISI

L'ACCELERAZIONE DIGITALE NELLE AZIENDE DI OGGI

Per attuare iniziative efficaci occorre prima definirne la direzione. Il confronto tra due analisti.

24

DIECI PROGETTI DI SICUREZZA PER UN ANNO

Per chi è responsabile della gestione dei rischi e della sicurezza ecco i suggerimenti per rendere le attività più efficienti e ridurre i rischi per l'azienda.

46

COME ACCELERARE SU DIVERSITÀ, EQUITÀ E INCLUSIONE

I principali errori da evitare per realizzare programmi DEI di successo nei luoghi di lavoro in un contesto che cambia.

56

6 PRINCIPI PER LA PRIVACY DEI DIPENDENTI

Con il rientro in ufficio è probabile che si debbano raccogliere maggiori quantità di dati, rendendo necessaria una gestione dei rischi che bilanci le esigenze di sicurezza con quelle di produttività e privacy.

62

COME E QUANTO RICALIBRARE I PIANI STRATEGICI PER L'IT

I cambiamenti nella strategia di business possono rendere necessario un ripensamento. La domanda è: in che misura?

64

I PERCHÉ DELLA PIANIFICAZIONE DEGLI SCENARI

Uno strumento indispensabile a supporto delle azioni immediate, del processo decisionale e dei piani a lungo termine. Scoprite cos'è, come funziona e come deve essere utilizzato.

74

I CASI DI SUCCESSO

PROFILI

UN DATA CENTER PER L'INNOVAZIONE DELLA PA

La nuova infrastruttura di Regione Lazio, inaugurata un anno fa, punta a far compiere un salto di qualità ai servizi ai cittadini e non solo. A partire dalla Sanità.

34

CASE STUDY

LA FATTURA, MOTORE DI VALORE

Come Gruppo Enel ha digitalizzato i suoi processi, dal procurement all'invoice management, anche a livello di ecosistema internazionale.

50

PROFILI

INFRASTRUTTURA APPLICATIVA TRA SERVIZIO E SICUREZZA

Come inserire solidità nei processi che coinvolgono la rete. La risposta dei prodotti Oplon nel mercato enterprise.

72

RUBRICHE

NEWS

4

- Governance degli accessi: una questione business
- Dal silicio al sistema
- Garantire la 'quality of experience' secondo Omnia e Infovista
- Produttività e collaborazione per il dipendente moderno
- Portare l'industria manifatturiera su un ERP in cloud
- Collegarsi in tempi strettissimi
- La digitalizzazione necessaria per ripartire
- Lo scenario della collaborazione secondo 3CX

FILO DIRETTO

84

- Innovazione
- Sicurezza
- Intelligenza Artificiale
- Privacy
- Digital Business
- Robotic Process Automation



74



95

INVITO ALLA LETTURA

UTET